Жария оферта

«Taldau» бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалануға арналған лицензиялық шарт

> 10.11.2026 жылғы редакция. Мына мекенжай бойынша жарияланған: taldau.com/kk/oferta

Жарғы негізінде әрекет ететін бас директор Тынынбаева Айнур Артыкбаевнаның атынан «Iroh» ЖШС (БСН 151240022317) (бұдан әрі — «Лицензиар») кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын белгісіз тұлғалар тобына төменде баяндалған шарттарда шарт (бұдан әрі — «Оферта» немесе «Шарт») жасасуды ұсынады. Осы құжат Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі — «ҚР АК») 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Сервис (Taldau) — «Taldau» бағдарламалық қамтамасыз етуі, оның ішінде taldau.com веб-сайты және оның қосалқы домендері (бұдан әрі — «Сайт»), жеке кабинет, бағдарламалық интерфейстер, алгоритмдер, модельдер, дерекқорлар және Интернет желісі арқылы қолжетімділік берілетін өзге де құрамдас бөліктер.

1.2. Пайдаланушы — Офертаны акцептеген дара кәсіпкер немесе заңды тұлға, сондай-ақ Офертаны дара кәсіпкердің немесе заңды тұлғаның атынан және мүддесінде акцептеген жеке тұлға. Офертаны ұйымның атынан акцептейтін тұлға қажетті өкілеттіктерге ие екеніне сендіреді. Өкілеттіктер болмаған кезде мұндай тұлға Шарт бойынша міндеттемелерді жеке өзі көтереді.

1.3. Нүкте — түріне қарамастан Пайдаланушының кәсіпкерлік қызметінің объектісі, ол туралы мәліметтер Сервисте өңделеді.

1.4. Жүктелген деректер — Пайдаланушы Сервис арқылы берген, сондай-ақ Лицензиар Шарттың 5-бөліміне сәйкес Пайдаланушының тапсырмасы бойынша алған кез келген мәліметтер, файлдар, құжаттар, есепке алу жүйелерінен алынған көшірмелер, сілтемелер, мәтіндер, чаттағы хабарламалар және өзге де материалдар.

1.5. Үшінші тарап сервистері — Сервис өзара әрекеттесетін сайттар, платформалар, картографиялық және анықтамалық сервистер (оның ішінде 2ГИС), пікір агрегаторлары, есепке алу және касса жүйелері, төлем жүйелері мен банктер, хостинг, аутентификация және байланыс провайдерлері, жасанды интеллект модельдері мен жүйелерін жеткізушілер және үшінші тұлғалардың өзге де сервистері.

1.6. Нәтижелер — Сервис қалыптастырған талдау, сигналдар, ұсынымдар, болжамдар, чат жауаптары, есептер, жиынтықтар және өзге де ақпарат.

1.7. Пайдалану туралы деректер — Сервистегі әрекеттер туралы мәліметтер, техникалық деректер, оқиғалар журналдары, пайдалану статистикасы, бағалар және кері байланыс.

1.8. Иесіздендірілген деректер — нақты дербес деректер субъектісіне тиесілілігін анықтау мүмкін болмайтын деректер, сондай-ақ Жүктелген деректерден, Нәтижелерден және Пайдалану туралы деректерден алынған агрегатталған статистикалық деректер.

1.9. Тариф — 1-қосымшада және Сайтта көрсетілген Сервиске қолжетімділік шарттарының жиынтығы (функционалдық мүмкіндіктер, Лимиттер, құны, Есептік кезең).

1.10. Лимиттер — Тарифпен белгіленген сандық шектеулер (Нүктелердің, чаттағы хабарламалардың, жүктелетін файлдардың саны және өзгелер). Лимиттер Пайдаланушының есептік жазбасына белгіленеді және Пайдаланушы мен оның 4.2-тармаққа сәйкес Сервиске қолжетімділік алған барлық қызметкерлері үшін ортақ болып табылады.

1.11. Есептік кезең — Сервиске қолжетімділіктің төленген кезеңі: ай немесе жыл. Ай бір күнтізбелік айдың байланыстыру күнінен келесі күнтізбелік айдың сол күніне дейін созылады. Егер келесі айда мұндай күн болмаса, ай осы айдың соңғы күні аяқталады, ал келесі Есептік кезең қайтадан байланыстыру күніне дейін есептеледі (мысалы, 31 қаңтарда төленген кезде кезеңдер 28 (29) ақпанда, 31 наурызда, 30 сәуірде аяқталады). Жыл байланыстыру күнінен келесі жылдың сол айының сол күніне дейін созылады. Байланыстыру күні — бірінші төленген Есептік кезең басталған айдың күні. Ол Тариф жоғарылатылған кезде (12.9, 12.10-тармақтар), үзілістен кейін (12.13-тармақ), 14.4-тармақ бойынша ұзартылғаннан кейін және тоқтата тұрудан кейін қолжетімділік қайта ашылған кезде (12.4-тармақ) өзгереді: жаңа кезең басталған немесе ұзартылған кезең аяқталатын күн байланыстыру күні болады.

1.12. Сынақ қолжетімділігі (тизер-қолжетімділік) — Сервис функцияларының шектеулі бөлігіне өтеусіз қолжетімділік, оның көлемін Лицензиар айқындайды.

1.13. Саясат — Сайтта орналастырылған және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сервистің Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты.

1.14. Лимиттік кезең — Лимиттер есептелетін кезең. Ай сайын төленген кезде ол Есептік кезеңмен сәйкес келеді. Жылдық төлем кезінде жылдық Есептік кезең 1.11-тармақтың қағидалары бойынша есептелетін бір күнтізбелік айдан тұратын бірізді Лимиттік кезеңдерге бөлінеді.

1.15. Қосымша пакет — Тарифтен тыс ақылы Лимитті ұлғайту (қосымша Нүкте, чаттағы хабарламалар пакеті, файлдарды жүктеу пакеті). Қосымша пакеттердің құрамы мен құны 1-қосымшада көрсетілген.

2. Шарттың мәні және құқықтық табиғаты

2.1. Лицензиар Пайдаланушыға сыйақы үшін, ал Сынақ қолжетімділігі шеңберінде — өтеусіз, Сервисті қарапайым (айрықша емес) лицензия шарттарында, сублицензиялау құқығынсыз, Интернет желісі арқылы қашықтан қол жеткізу тәсілімен, таңдалған Тарифтің функционалдық мүмкіндіктері мен Лимиттері шегінде, бүкіл әлем аумағында, төленген Есептік кезең мерзіміне, ал Сынақ қолжетімділігі шеңберінде — Лицензиар айқындаған мерзімге пайдалану құқығын береді.

2.2. Сервис Жүктелген деректер мен Үшінші тарап сервистерінен алынған мәліметтер негізінде талдамалық алгоритмдер мен жасанды интеллект жүйелері қалыптастыратын ұсынымдық материалдар беретін талдамалық платформа болып табылады. Сервис консультациялық, аудиторлық, заңгерлік, бухгалтерлік, салықтық, қаржылық, маркетингтік немесе өзге де кәсіби қызметтер көрсетпейді.

2.3. Сервис функцияларының тізбесі толық және өзгермейтін болып табылмайды. Сайттағы, жарнамалық және өзге де материалдардағы функциялардың сипаттамасы ақпараттық сипатта болады және нақты бір функцияның болуына кепілдік болып табылмайды. Тараптар Лицензиар өз қалауы бойынша кез келген уақытта Пайдаланушының келісімінсіз Сервистің функциялары мен құралдарын, интерфейсін, алгоритмдерін, пайдаланылатын жасанды интеллект модельдерін және Үшінші тарап сервистерінің тізбесін өзгертуге, толықтыруға, шектеуге, тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы екенін тікелей келісті. Мұндай өзгерістер Шартты бұзу немесе оның мәнін өзгерту болып табылмайды және ақшаны қайтаруға, қайта есептеуге немесе Есептік кезеңді ұзартуға негіз болып табылмайды.

2.4. Шарт қосылу шарты болып табылады (ҚР АК 389-бабы). Пайдаланушы кәсіпкерлік субъектісі бола отырып, акцептке дейін Шарттың барлық талаптарымен танысқанын, оны жасасудан бас тарту мүмкіндігі болғанын, Шарттың талаптары ол үшін айқын ауыртпалық түсірмейтінін және оны осы түрдегі шарттар бойынша әдетте берілетін құқықтардан айырмайтынын растайды.

2.5. Сервис тек кәсіпкерлік қызметте пайдалануға арналған. Пайдаланушы Сервиске қолжетімділікті жеке, отбасылық, үй ішілік немесе кәсіпкерлік қызметке байланысты емес өзге де қажеттіліктер үшін сатып алмайтынын растайды. Тараптардың қатынастарына Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасы қолданылмайды.

2.6. Шарт лицензиялық шарттың және тапсырма шартының (5-бөлім) элементтерін қамтиды және ҚР АК 381-бабының 2-тармағына сәйкес аралас шарт болып табылады.

3. Акцепт және шартты жасасу

3.1. Пайдаланушының мынадай әрекеттердің кез келгенін жасауы Офертаны толық және сөзсіз акцептеу болып табылады: Офертамен келісу туралы белгі қоя отырып Сервисте тіркелу; Сервиске қолжетімділік үшін төлем жасау; Сервисті іс жүзінде пайдалану.

3.2. Акцепт сәтінен бастап Шарт жазбаша нысанда жасалған болып есептеледі. Офертаны акцептеу Шартқа қол қоюға тең.

3.3. Шарт жасалған орын — Атырау қ.

3.4. Пайдаланушының есептік деректерін пайдалана отырып жеке кабинетте жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушы жасаған әрекеттер деп танылады. Пайдаланушы есептік деректердің сақталуын өз бетінше қамтамасыз етеді және олардың жоғалу немесе үшінші тұлғаларға берілу тәуекелін көтереді.

3.5. Жеке кабинет арқылы, тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта бойынша немесе privacy@taldau.com, support@taldau.com мекенжайлары бойынша жіберілген хабарламаларды Тараптар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең заңдық маңызы бар хабарламалар деп таниды.

4. Тіркеу, қолжетімділік және сынақ қолжетімділігі

4.1. Пайдаланушы тіркелу кезінде анық және толық мәліметтерді көрсетуге және оларды өзекті күйде ұстауға міндеттенеді. Лицензиар Пайдаланушының құқық қабілеттілігін, оның өкілінің өкілеттіктерін және Нүктеге қатысты құқықтарды растайтын құжаттарды сұратуға және олар ұсынылғанға дейін қолжетімділікті тоқтата тұруға құқылы.

4.2. Қолжетімділік Пайдаланушыға оның өзі және оның қызметкерлері пайдалануы үшін беріледі. Қызметкерлерге қолжетімділік бір есептік жазба шеңберінде беріледі; қызметкерлердің әрекеттері, оның ішінде чаттағы хабарламалар мен файлдарды жүктеу, Пайдаланушының ортақ Лимиттерін жұмсайды. Пайдаланушы өз қызметкерлерінің және оның есептік жазбасы арқылы қолжетімділік алған өзге де тұлғалардың әрекеттері үшін өз әрекеттері үшін сияқты жауап береді. Пайдаланушының қызметкерлері болып табылмайтын үшінші тұлғаларға қолжетімділікті беруге тыйым салынады.

4.3. Сынақ қолжетімділігі Лицензиардың қалауы бойынша (мысалы, мазмұны ішінара жасырылған бір сигнал түрінде) «бар күйінде» қағидаты бойынша бір Пайдаланушыға және бір Нүктеге бір рет беріледі. Лицензиар Сынақ қолжетімділігінің шарттарын кез келген уақытта өзгертуге немесе тоқтатуға құқылы. Сынақ қолжетімділігі шеңберінде Лицензиар Пайдаланушы алдында жауапты болмайды.

4.4. Лицензиар себептерін түсіндірместен тіркеуден немесе қолжетімділік беруден бас тартуға құқылы.

5. Лицензиардың тапсырмасы және өкілеттіктері

5.1. Офертаны акцептей отырып, Пайдаланушы Лицензиарға Пайдаланушының Нүктелері туралы пікірлер мен өзге де ақпаратты талдау мақсатында Пайдаланушының атынан және мүддесінде әрекет етуді тапсырады және оған өкілеттік береді, атап айтқанда:

- Үшінші тарап сервистерінде орналастырылған Нүктелер туралы пікірлерді, бағаларды, рейтингтерді, фотосуреттерді, сипаттамаларды және өзге де мәліметтерді табу, жинау, алу, көшіру, сақтау, жүйелеу және талдау;
- Үшінші тарап сервистеріне және олардың бағдарламалық интерфейстеріне, оның ішінде Пайдаланушы берген сілтемелерді, есептік деректерді, кілттерді және өзге де қол жеткізу құралдарын пайдалана отырып жүгіну;

- Үшінші тарап сервистерінен Нүктенің иесіне немесе өкіліне арналған ақпаратты алу;
- Нүктелер туралы мәліметтерді есептеу қуаттары мен жасанды интеллект жүйелерін жеткізушілерге оларды талдау үшін қажетті көлемде беру;
- Шартты орындау үшін қажетті өзге де нақты әрекеттерді жасау.

5.2. Пайдаланушының жеке жазбаша тапсырмасынсыз Лицензиар Пайдаланушының атынан пікірлерге жауаптар жарияламайды, оның атынан мәмілелер жасамайды және ол үшін үшінші тұлғалар алдында міндеттемелер қабылдамайды.

5.3. 5.1-тармақ бойынша өкілеттіктер Шарттың қолданылу мерзімі ішінде әрекет етеді. Егер мұны Үшінші тарап сервисі немесе заңнама талап етсе, Пайдаланушы Лицензиар сұрау салған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде оған Лицензиардың нысаны бойынша сенімхат немесе тапсырма хат беруге міндеттенеді.

5.4. Пайдаланушы өзінің тапсырмасы бойынша мәліметтері өңделетін әрбір Нүктенің меншік иесі, заңды иеленушісі немесе уәкілетті өкілі болып табылатынына, 5.1-тармақ бойынша тапсырма беруге құқылы екеніне және тапсырманы орындау үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзбайтынына сендіреді.

5.5. Тапсырманы орындағаны үшін сыйақы Тарифтің құнына енгізілген. Жеке кабинетте орналастырылған Нәтижелерді Тараптар тапсырманың орындалуы туралы есеп деп таниды. Өзге есеп жасалмайды.

5.6. Үшінші тұлғалардың, оның ішінде бәсекелестердің нүктелері туралы жалпыға қолжетімді мәліметтерді талдау тек Пайдаланушының бастамасы бойынша және оның жауапкершілігімен жүзеге асырылады. Пайдаланушы Сервисті осылай пайдалану заңнамаға сәйкес келетініне кепілдік береді.

5.7. Лицензиар Үшінші тарап сервистерінде орналастырылған мәліметтердің толықтығына, өзектілігіне, дұрыстығына және қолжетімділігіне кепілдік бермейді және кез келген уақытта кез келген Үшінші тарап сервисінен мәліметтер алуды тоқтатуға құқылы.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1. Лицензиар: төленген Тарифке сәйкес Сервиске қолжетімділік беруге; Пайдаланушының өтініштерін қабылдауға және қарауға; Шартқа және Саясатқа сәйкес Жүктелген деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

6.2. Лицензиар мыналарға құқылы:

- Сервисті Шарттың 2.3-тармағына сәйкес өзгертуге;
- Лимиттерді және Сервисті пайдалану қағидаларын белгілеуге және өзгертуге;
- техникалық жұмыстарды, оның ішінде шұғыл жағдайларда алдын ала хабарламай жүргізуге;

- Шарт бұзылған, бұзушылыққа негізді күдік болған, төлем жасалмаған, Сервистің қауіпсіздігіне қатер төнген кезде, сондай-ақ уәкілетті органдардың талабы бойынша Пайдаланушының қолжетімділігін тоқтата тұруға немесе шектеуге;
- Пайдаланушының келісімінсіз Шартты орындауға үшінші тұлғаларды (мердігерлерді, провайдерлерді) тартуға;
- Пайдалану туралы деректерді және Иесіздендірілген деректерді 9-бөлімге сәйкес пайдалануға;
- егер Пайдаланушы бұған жазбаша қарсылық білдірмесе, Пайдаланушының атауы мен тауар белгісін Сервис клиенттерінің тізбесінде көрсетуге.

6.3. Пайдаланушы мыналарға міндеттенеді:

- Сервиске қолжетімділік үшін уақтылы және толық көлемде төлеуге;
- Сервисті Шартқа, заңнамаға сәйкес және Лимиттер шегінде пайдалануға;
- Нәтижелер негізінде қандай да бір шешімдер қабылдағанға дейін оларды өз бетінше тексеруге;
- Жүктелген деректердің көшірмелерін өз бетінше сақтауға: Сервис Пайдаланушы деректерінің қоймасы болып табылмайды;
- өз деректемелері мен байланыс деректерінің өзгергені туралы Лицензиарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге.

6.4. Пайдаланушыға мыналарға тыйым салынады:

- Сервисті декомпиляциялауға, дизассемблерлеуге, түрлендіруге, Сервистің бастапқы кодын, алгоритмдерін, модельдерін, нұсқаулықтарын (промпттарын) және өзге де құрамдас бөліктерін алуға әрекет жасауға;
- Сервиске автоматтандырылған қол жеткізуді (боттар, скрипттер, деректер жинау) жүзеге асыруға, Сервиске шамадан тыс жүктеме түсіруге;
- Сервиске қолжетімділікті қайта сатуға, сублицензиялауға, жалға беруге немесе өзге де тәсілмен үшінші тұлғаларға беруге;
- Сервисті немесе Нәтижелерді бәсекелес өнім жасау үшін, сондай-ақ Лицензиардың келісімінсіз Сервиске жария салыстырмалы шолулар дайындау үшін пайдалануға;
- зиянды кодты, сондай-ақ таратылуына немесе өңделуіне заңнамамен тыйым салынған не заңды негізсіз жүзеге асырылатын мәліметтерді

жүктеуге;

- Лимиттер мен техникалық шектеулерді айналып өтуге, Сынақ қолжетімділігін немесе реферaлдық бонустарды қайта алу үшін бірнеше есептік жазба жасауға;
- Сервис пен Нәтижелерді жосықсыз бәсекелестік, анық емес мәліметтерді тарату, пікірлер мен рейтингтерді жасанды түрде көбейту немесе бұрмалау үшін пайдалануға;
- Сервисті пайдалану кезінде Үшінші тарап сервистерінің қағидаларын бұзуға.

7. Жүктелген деректер және олар үшін жауапкершілік

7.1. Пайдаланушы Жүктелген деректердің дұрыстығы, толықтығы, оларды алудың, сақтаудың және Лицензиарға берудің заңдылығы үшін, сондай-ақ барлық қажетті құқықтардың, рұқсаттардың және келісімдердің болуы үшін, оның ішінде: дербес деректер субъектілерінің (қызметкерлердің, клиенттердің, контрагенттердің және өзге де тұлғалардың) келісімдері; зияткерлік меншік объектілеріне құқықтар; коммерциялық және заңмен қорғалатын өзге де құпия режимінің сақталуы; үшінші тұлғалармен, оның ішінде есепке алу және касса жүйелерін жеткізушілермен жасалған шарттардың сақталуы үшін өз бетінше және жеке-дара жауапты болады.

7.2. Пайдаланушы Жүктелген деректерді Лицензиарға беру және оларды Шартқа сәйкес өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасын және үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзбайтынына сендіреді және кепілдік береді.

7.3. Жүктелген деректерде қамтылған үшінші тұлғалардың дербес деректеріне қатысты Пайдаланушы дербес деректер қамтылған дерекқордың меншік иесі және (немесе) операторы, ал Лицензиар Шартты орындау мақсатында Пайдаланушының тапсырмасы бойынша өңдеуді жүзеге асыратын үшінші тұлға болып табылады. Пайдаланушы Лицензиарға мұндай өңдеуді, оның ішінде дербес деректерді Саясатта көрсетілген жеткізушілерге трансшекаралық беруді тапсырады. Пайдаланушы субъектілердің келісімдерін алуды және дербес деректер туралы заңнаманың өзге де талаптарын орындауды өз бетінше қамтамасыз етеді.

7.4. Пайдаланушы Сервиске биометриялық деректерді, денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді, төлем карталарының деректерін, мемлекеттік құпияларды құрайтын мәліметтерді, сондай-ақ өңделуі арнайы рұқсатты немесе арнайы қорғау шараларын талап ететін өзге де мәліметтерді жүктеуге құқылы емес.

7.5. Лицензиар Жүктелген деректерді тексеруге міндетті емес, бірақ олар заңнаманы, үшінші тұлғалардың құқықтарын немесе Шартты бұзады деп пайымдауға негіз болса, оларды хабарламай жоюға немесе бұғаттауға құқылы.

7.6. Егер Лицензиарға Жүктелген деректерге немесе Пайдаланушының әрекеттеріне байланысты үшінші тұлғалар немесе мемлекеттік органдар тарапынан претензиялар,

талап-арыздар, нұсқамалар немесе айыппұлдар қойылса, Пайдаланушы оларды өз күшімен және өз есебінен реттеуге, сондай-ақ талап қойылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Лицензиарға шеккен барлық залалдарды, айыппұлдарды және шығыстарды, оның ішінде заң көмегіне жұмсалған шығыстарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

7.7. Лицензиар анық емес, толық емес, ескірген немесе заңсыз алынған Жүктелген деректер негізінде қалыптастырылған Нәтижелер үшін жауапты болмайды.

8. Жасанды интеллект және нәтижелердің сипаты

8.1. Пайдаланушы «Жасанды интеллект туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 21-бабына сәйкес Сервис жасанды интеллект жүйелерін пайдалана отырып көрсетілетіні, ал Нәтижелер мұндай жүйелер қызметінің синтетикалық нәтижелері болуы мүмкін екені туралы хабардар етілді.

8.2. Нәтижелер тек ақпараттық-ұсынымдық сипатта болады, автоматты түрде қалыптастырылады және қателерді, дәлсіздіктерді, олқылықтарды, қайшылықтарды және ескірген мәліметтерді қамтуы мүмкін. Нәтижелер кәсіби консультация, кепілдік, сендіру немесе қандай да бір нәтижеге қол жеткізу туралы уәде болып табылмайды.

8.3. Болжамдар, оның ішінде түсім болжамы ықтималдық бағалау болып табылады және нақты көрсеткіштерге кепілдік бермейді.

8.4. Нәтижелер негізіндегі барлық шешімдерді Пайдаланушы өз бетінше, өз тәуекелімен және өз жауапкершілігімен қабылдайды. Лицензиар Пайдаланушы немесе үшінші тұлғалар үшін құқықтық салдар туғызатын шешімдер қабылдамайды.

8.5. Сол деректермен қайталанған сұрау өзгеше Нәтиже беруі мүмкін, бұл Сервистің кемшілігі болып табылмайды.

8.6. Лицензиар Нәтижелердің Пайдаланушының күтулеріне сәйкес келетініне, түсімнің, рейтингтің, клиенттер санының немесе өзге де көрсеткіштердің өсуіне әкелетініне кепілдік бермейді.

8.7. Нәтижелерді немесе олардың бөліктерін жариялау кезінде Пайдаланушы заңнама талаптарының, оның ішінде жасанды интеллект жүйелері қызметінің синтетикалық нәтижелерін таңбалау туралы талаптардың сақталуын өз бетінше қамтамасыз етеді.

9. Сервиске, деректерге және нәтижелерге құқықтар

9.1. Сервиске, оның ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуге, алгоритмдерге, модельдерге, дерекқорларға, дизайнға, мәтіндерге, нұсқаулықтарға (промпттарға), әдістемелерге және тауар белгілеріне айрықша құқықтар Лицензиарға немесе оның лицензиарларына тиесілі. Шарт айрықша құқықтарды иеліктен шығаруды көздемейді.

9.2. Пайдаланушы Нәтижелерді өзінің кәсіпкерлік қызметінің ішкі мақсаттары үшін оларға айрықша құқықтардың қолданылуының бүкіл мерзімі ішінде пайдалануға

құқылы. Нәтижелерге өзге құқықтар, Нәтижелер қорғалатын объектілер болып табылатын шамада, Лицензиарға тиесілі.

9.3. Пайдаланушы Лицензиарға Жүктелген деректерді және Пайдаланушы берген өзге де материалдарды барлық тәсілдермен, оның ішінде қайта шығару, сақтау, қайта өңдеу, иесіздендіру, агрегаттау, талдау, жасанды интеллект алгоритмдері мен модельдерін оқыту, тестілеу, баптау және жетілдіру үшін пайдалану, статистикалық деректер мен туынды дерекқорлар жасау тәсілдерімен пайдалануға арналған қарапайым (айрықша емес) лицензияны — бүкіл әлем аумағында, айрықша құқықтардың қолданылуының бүкіл мерзіміне, Лицензиар Шартты орындауға тартатын тұлғаларға сублицензиялар беру құқығымен өтеусіз береді. Зияткерлік меншіктің қорғалатын объектілері болып табылмайтын мәліметтерге қатысты Пайдаланушы Лицензиарға оларды сол мақсаттарда пайдалануға мерзімсіз рұқсат береді.

9.4. 9.3-тармақ бойынша лицензия мен рұқсат кері қайтарып алынбайтын негізде беріледі: Пайдаланушы оларды кері қайтарып алуға құқылы емес және олар Шарт тоқтатылғаннан, есептік жазба жойылғаннан және дербес деректерді өңдеуге келісім кері қайтарып алынғаннан кейін де күшін сақтайды. Шарт тоқтатылғаннан кейін Лицензиар Жүктелген деректерді, Нәтижелерді және Пайдалану туралы деректерді мерзімсіз сақтауға және пайдалануға құқылы, бұл ретте оларда қамтылған дербес деректер заңнамада және 10-бөлімде көзделген жағдайларда жойылуға немесе иесіздендірілуге тиіс.

9.5. Лицензиар Жүктелген деректерді Пайдаланушыны немесе Нүктені сәйкестендіруге мүмкіндік беретін нысанда үшінші тұлғаларға ашпайды, Шартты орындауға тартылатын тұлғаларға, заңнамада көзделген жағдайларда мемлекеттік органдарға, Лицензиардың құқықтық мирасқорларына беруді, сондай-ақ Пайдаланушының келісімімен беруді қоспағанда. Иесіздендірілген және агрегатталған деректерді (мысалы, сала, формат немесе қала бойынша орташа көрсеткіштерді) Лицензиар шектеусіз, оның ішінде коммерциялық мақсаттарда пайдалануға және ашуға құқылы.

9.6. Пайдаланушының ұсыныстарын, ескертулерін және өзге де кері байланысын Лицензиар өтеусіз және шектеусіз пайдалана алады.

10. Дербес деректер және деректерді жою

10.1. Дербес деректерді өңдеу Саясатқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді Пайдаланушы тіркелу кезінде оның алынғанын растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жеке береді.

10.2. Пайдаланушының (дербес деректер субъектісінің) сұрау салуы бойынша Лицензиар заңнамада белгіленген мерзімдерде оның дербес деректерін және оның Сервиске қолжетімділігі бар қызметкерлерінің дербес деректерін жояды немесе иесіздендіреді, мыналарды қоспағанда:

- заңнамаға (оның ішінде бухгалтерлік және салықтық заңнамаға) сәйкес сақталуы міндетті мәліметтер — заңнамада белгіленген мерзімге;

- Лицензиардың құқықтарын дауда қорғау үшін қажетті мәліметтер — дау түпкілікті шешілгенге дейін;
- «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-тармағына сәйкес келісімді кері қайтарып алуға жол берілмейтін жағдайлар.

10.3. Дербес деректерді немесе есептік жазбаны жою Шарттың және Сервиске қолжетімділіктің тоқтатылуына әкеп соғады, бірақ Жүктелген деректердің дербес деректер болып табылмайтын бөлігінің, Нәтижелердің, Пайдалану туралы деректердің және Иесіздендірілген деректердің жойылуына әкеп соқпайды, олар 9-бөлімге сәйкес Лицензиарда кері қайтарып алынбайтын негізде сақтала береді және пайдаланыла береді. Жою 13-бөлімде көзделген жағдайлардан тыс ақшаны қайтаруға негіз болып табылмайды.

10.4. Пайдаланушының сұрау салуы бойынша Лицензиар Жүктелген деректерде қамтылған үшінші тұлғалардың дербес деректерін жояды немесе иесіздендіреді.

10.5. Пайдаланушы өзіне қажетті Нәтижелер мен деректерді қолжетімділік тоқтатылғанға дейін өз бетінше жүктеп алады. Лицензиар оларды Пайдаланушы үшін сақтауға міндетті емес және қолжетімділік тоқтатылғаннан кейін олардың жоғалуы үшін жауапты болмайды.

11. Тараптардың жауапкершілігі

11.1. Сервис «бар күйінде» және «қолжетімді күйінде» қағидаты бойынша беріледі. Лицензиар Шартта тікелей көрсетілмеген ешқандай кепілдік бермейді, оның ішінде Сервистің үздіксіз және қатесіз жұмыс істеуіне, оның Пайдаланушының мақсаттары мен күтулеріне сәйкестігіне, Пайдаланушының жабдығымен және есепке алу жүйелерімен үйлесімділігіне кепілдік бермейді.

11.2. Тараптар ҚР АК 359-бабының 1 және 2-тармақтарына сәйкес Лицензиар кінәсі болған жағдайда ғана жауапты болады деп уағдаласты.

11.3. Лицензиар мыналар үшін жауапты болмайды:

- Нәтижелер және олардың негізінде Пайдаланушы қабылдаған шешімдер;
- Пайдаланушының айырылып қалған пайдасы, табыстан, клиенттерден, іскерлік беделден айырылуы және өзге де жанама залалдары;
- Үшінші тарап сервистеріндегі мәліметтердің мазмұны, дұрыстығы және қолжетімділігі, сондай-ақ Үшінші тарап сервистерінің әрекеттері мен әрекетсіздігі;
- Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаған деректердің жоғалуы немесе бұрмалануы;
- Пайдаланушының есептік деректерді ашуы салдарынан есептік жазбаға рұқсатсыз қол жеткізу;

- уәкілетті органдардың талабы бойынша Сервиске қолжетімділікті шектеу;
- Пайдаланушының жабдығына, бағдарламалық қамтамасыз етуіне немесе байланыс арналарына байланысты себептер бойынша Сервисті пайдаланудың мүмкін болмауы.

11.4. Лицензиардың Шарт бойынша жиынтық жауапкершілігі нақты залалмен шектеледі және жауапкершілік негізі туындаған Есептік кезең үшін Пайдаланушы іс жүзінде төлеген сомадан, бірақ Пайдаланушының Тарифі бойынша 3 (үш) айлық қолжетімділік құнынан аспауға тиіс. Осы бөлімнің шектеулері міндеттемелерді қасақана бұзуға қолданылмайды.

11.5. Шарттың 6.4-тармағын әрбір бұзғаны үшін Пайдаланушы Лицензиарға 1 000 000 (бір миллион) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді. Айыппұлды төлеу Пайдаланушыны айыппұлдан тыс залалдарды толық сомада өтеуден және міндеттемелерді заттай орындаудан босатпайды.

11.6. Пайдаланушы Шартты бұзу салдарынан Лицензиарға келтірілген залалдарды толық көлемде өтейді.

12. Құны, төлем және ұзарту

12.1. Қолжетімділіктің құны Тарифпен айқындалады (1-қосымша, Сайт). Бағалар теңгемен көрсетіледі және қосылған құн салығын қамтиды.

12.2. Төлем Есептік кезең құнының 100% мөлшерінде банк картасымен немесе шот бойынша қолма-қол ақшасыз аударыммен алдын ала жүргізіледі. Төлем бойынша міндеттеме төлем провайдері операцияның сәтті жүргізілгенін растаған не ақша Лицензиардың шотына есептелген сәтте орындалды деп есептеледі.

12.3. Автоматты ұзарту. Жазылым Пайдаланушының ағымдағы Тарифі бойынша сондай Есептік кезеңге автоматты түрде ұзартылады; құны 12.5-тармақ бойынша айқындалады. Келесі Есептік кезеңнің құны байланыстырылған картадан ағымдағы Есептік кезең аяқталатын күні есептен шығарылады (бұдан әрі — «Есептен шығару күні»). Келесі Есептік кезең сол күні басталады. Мысалы, 7 қарашада төлеген кезде Есептен шығару күні — 7 желтоқсан.

Картаны байланыстыру кезінде Пайдаланушы қосымша растаусыз мерзімді (рекуррентті) есептен шығаруға жеке келісім береді. Пайдаланушы автоматты ұзартуды Есептен шығару күні басталғанға дейін кез келген уақытта жеке кабинетте өшіруге құқылы. Бұл жағдайда кейінгі есептен шығарулар жүргізілмейді, ал қолжетімділік төленген Есептік кезең аяқталғанға дейін сақталады.

Есептен шығару күніне дейін 7 (жеті), 3 (үш) және 1 (бір) күнтізбелік күн бұрын Лицензиар жеке кабинетте есептен шығарудың күні мен сомасы көрсетілген хабарламаны орналастырады. Пайдаланушы жапқан хабарлама қайта көрсетілмейді. Бұл есептен шығарудың да, келесі хабарламаның да күшін жоймайды. 1 (бір) күн бұрынғы хабарлама қосымша электрондық пошта арқылы жіберіледі, ал сәтті есептен шығарудан кейін Лицензиар оның сомасы мен күні көрсетілген хат жібереді.

Пайдаланушының оны қарағанына немесе қарамағанына қарамастан, хабарлама жеке кабинетте орналастырылған сәттен бастап алынған болып есептеледі.

12.4. Есептен шығару өтпесе. Егер Есептен шығару күні қаражатты есептен шығару мүмкін болмаса, Лицензиар сол күні жеке кабинетте және электрондық пошта арқылы Пайдаланушыдан төлем деректерін жаңартуды сұрайды және қолжетімділіктің алдағы уақытта тоқтатыла тұратыны туралы ескертеді. Қолжетімділік Астана қаласының уақыты бойынша Есептен шығару күнінен кейінгі күнтізбелік күннің соңына дейін сақталады. Осы мерзімде Лицензиар есептен шығаруға қайта әрекет жасауға, ал Пайдаланушы қолжетімділікті өзі төлеуге құқылы. Осы мерзімде төлеген кезде Есептік кезең Есептен шығару күнінен бастап есептеледі, ал байланыстыру күні өзгермейді. Төлем толық сомада жүргізіледі, ішінара төлем көзделмеген. Пайдаланушы Қосымша Нүктені өшіру арқылы соманы азайтуға құқылы (12.12-тармақ).

Егер төлем осы мерзімде түспесе, төлем бөлімін қоспағанда, Сервиске және жеке кабинетке қолжетімділік тоқтатыла тұрады, ал автоматты есептен шығарулар тоқтатылады. Тоқтата тұру Шартты тоқтатпайды және Жүктелген деректердің жойылуына әкеп соқпайды. Тоқтата тұру уақыты үшін төлем есептелмейді. Қолжетімділік төлемнен кейін қайта ашылады: жаңа Есептік кезең төлем күні басталады және бұл күн жаңа байланыстыру күні болады.

Шот бойынша төлеген кезде автоматты есептен шығару болмайды. Есептік кезең аяқталғанға дейін 7 (жеті) күнтізбелік күн бұрын Лицензиар жеке кабинетте хабарламаны және жаңа шотты орналастырады, ал 3 (үш) және 1 (бір) күн бұрын төлем туралы еске салады. Егер төлем Есептен шығару күніне дейін түспесе, осы тармақтың қағидалары қолданылады.

12.5. Құнды өзгерту. Лицензиар Пайдаланушыны жеке кабинетте және электрондық пошта арқылы кемінде 7 (жеті) күнтізбелік күн бұрын хабардар ете отырып, Тарифтердің және Қосымша Нүктенің құнын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Бұрын төленген кезеңнің құны өзгермейді.

Жаңа құн хабарламадан кейін кемінде 7 (жеті) күнтізбелік күн өткен соң келетін бірінші Есептен шығару күніне қолданылады. Егер Есептен шығару күні бұдан ерте келсе, осы күнгі есептен шығару бұрынғы құн бойынша, ал келесісі жаңа құн бойынша жүргізіледі. Мысалы, 1 желтоқсанда хабарлаған және Есептен шығару күні 5 желтоқсан болған кезде 5 желтоқсандағы есептен шығару бұрынғы құн бойынша, ал 5 қаңтардағысы жаңа құн бойынша жүргізіледі. Есептен шығару күні 8 желтоқсан болған кезде жаңа құн 8 желтоқсанда-ақ қолданылады.

Жылдық төлем кезінде төленген жылдың құны қайта есептелмейді және қосымша төлем талап етілмейді. Жаңа құн келесі жылға ұзарту кезінде сол қағидалар бойынша қолданылады. Жылдық төлем кезінде Қосымша Нүкте үшін ай сайынғы есептен шығару да сол қағидалар бойынша өзгереді.

Құнның өзгеруі барлық Пайдаланушыларға, оның ішінде Тарифті іске қосу бағасы бойынша төлеген Пайдаланушыларға (П1.5) қолданылады.

12.6. Лимиттер әрбір Лимиттік кезең үшін есептеледі және келесі Лимиттік кезеңнің бірінші күні қалпына келтіріледі. Лимиттік кезеңде пайдаланылмаған Лимиттер келесі кезеңге ауыстырылмайды және өтелмейді.

12.7. Лицензиар электрондық шот-фактураларды электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінде жазып береді. Тараптар пайдалану құқығы Сервиске қолжетімділік ашылған сәтте берілген болып есептеледі және актілер ресімделмейді деп уағдаласты. Пайдаланушының сұрау салуы бойынша Лицензиар акт жібереді; акт жіберілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде дәлелді қарсылықтар болмаған кезде акт ескертусіз қол қойылған болып есептеледі.

12.8. Пайдаланушы тарапындағы банктер мен төлем жүйелерінің комиссияларын Пайдаланушы төлейді.

12.9. Пайдаланушы Есептік кезеңнің кез келген сәтінде Лимиттері көбірек Тарифке өтуге (Тарифті жоғарылату) құқылы. Қосымша төлем сомасы мына формула бойынша есептеледі:

> **Қосымша төлем = Жаңа Тарифтің айлық құны − (Ағымдағы Тарифтің айлық құны / ағымдағы Есептік кезеңдегі күнтізбелік күндер саны × ағымдағы Есептік кезең аяқталғанға дейін қалған толық күнтізбелік күндер саны).**

Қосымша төлем сомасы бүтін теңгеге дейін үлкен жаққа қарай дөңгелектенеді. Жаңа Тариф қосымша төлем төленген сәттен бастап қолданылады. Осы күннен бастап жаңа Есептік кезең (ай) басталады және Лимиттер қайтадан есептеледі.

12.10. Жылдық төлем кезінде Тарифті жоғарылату осындай тәртіппен жүргізіледі. Қосымша төлем сомасы мына формула бойынша есептеледі:

> **Қосымша төлем = Жаңа Тарифтің жылдық құны − (Ағымдағы Тарифтің жылдық құны / ағымдағы жылдық Есептік кезеңдегі күнтізбелік күндер саны × ағымдағы Есептік кезең аяқталғанға дейін қалған толық күнтізбелік күндер саны).**

Қосымша төлем сомасы бүтін теңгеге дейін үлкен жаққа қарай дөңгелектенеді. Жаңа Тариф қосымша төлем төленген сәттен бастап қолданылады. Осы күннен бастап жаңа жылдық Есептік кезең басталады.

12.11. Лимиттері азырақ Тарифке өту (Тарифті төмендету) келесі Есептік кезеңнен бастап күшіне енеді. Ағымдағы Есептік кезеңнің құны қайта есептелмейді және қайтарылмайды. Егер Пайдаланушының Нүктелерінің саны жаңа Тарифтің Лимитінен асып кетсе, Пайдаланушы өту күніне дейін жеке кабинетте қолжетімді болып қалатын Нүктелерді таңдайды. Қалған Нүктелерге қолжетімділік тоқтатыла тұрады, олар туралы мәліметтер сақталады. Егер Пайдаланушы таңдау жасамаса, бірінші қосылған Нүктелер қолжетімді болып қалады.

12.12. Қосымша пакеттер. Тарифті төлеген Пайдаланушы 1-қосымшада көрсетілген бағалар бойынша және шектерде Қосымша пакеттерді сатып алуға құқылы.

Чаттағы хабарламалар мен файлдарды жүктеу пакеттері ағымдағы Лимиттік кезеңнің Лимитін ұлғайтады. Пакеттің пайдаланылмаған қалдығы Лимиттік кезеңнің соңында күйіп кетеді, келесі кезеңге ауыстырылмайды және өтелмейді.

Қосымша Нүкте Тариф Лимитінен тыс Сервиске тағы бір Нүктені қосуға мүмкіндік береді. Қосу кезінде Пайдаланушы қосылу күніне қарамастан оның толық құнын төлейді. Әрі қарай құн қосылу мерзіміне қарай ай сайынғы есептен шығаруға қосылады:

- егер жақын Есептен шығару күніне дейін 7 (жеті) күнтізбелік күннен көп қалса, Қосымша Нүкте осы есептен шығаруға-ақ кіреді;
- егер 7 (жеті) күнтізбелік күн немесе одан аз қалса, жақын есептен шығару онсыз, ал келесісі онымен бірге жүргізіледі.

Мысалы, Есептен шығару күні 7 желтоқсан және Тариф 14 990 ₸ болғанда:

- 29 қарашада қосқан кезде 7 желтоқсанда 19 980 ₸ есептен шығарылады;
- 30 қарашада немесе одан кейін қосқан кезде 7 желтоқсанда 14 990 ₸, ал 7 қаңтарда 19 980 ₸ есептен шығарылады.

Жылдық төлем кезінде Қосымша Нүктенің құны жылдық төлемнен бөлек, ай сайын байланыстыру күні есептен шығарылады. 7 (жеті) күн туралы қағида жақын байланыстыру күніне қолданылады. Жылдық төлем жеңілдігі Қосымша Нүктеге қолданылмайды.

Қосар алдында Сервис ай сайынғы есептен шығарудың жаңа сомасын көрсетеді, ал Пайдаланушы онымен келісетіні туралы жеке белгі қояды.

Пайдаланушы Қосымша Нүктені Есептен шығару күніне дейін жеке кабинетте өшіруге құқылы. Егер Есептен шығару күні есептен шығару өтпесе, Пайдаланушы оны Есептен шығару күні және одан кейінгі күні де өшіруге құқылы. Бұл жағдайда өшірілген Нүктенің құны есептен шығару сомасына кірмейді, ал барлық Қосымша Нүктелер өшірілсе, тек Тарифтің құны есептен шығарылады. Егер есептен шығару өтіп кетсе, Қосымша Нүкте төленген ай аяқталғанға дейін әрекет етеді, төленген құн қайтарылмайды (13.8-тармақ), ал оны келесі Есептен шығару күніне дейін өшіруге болады. Өшірілген Нүкте туралы мәліметтер сақталады.

Қосымша Нүкте үшін есептен шығаруға 12.3-тармақ бойынша хабарламалар және 12.4-тармақтың қағидалары қолданылады. Жылдық төлем кезінде, егер есептен шығару өтпесе, тек Қосымша Нүкте тоқтатыла тұрады, ал Тариф бойынша қолжетімділік сақталады.

12.13. Жылдық төлемі бар Пайдаланушы жылдық Есептік кезең ішінде бір рет, себебін түсіндірмей, Сервиске қолжетімділікті 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға (үзіліс) құқылы. Үзіліс уақытында Сервиске қолжетімділік жабық, Жүктелген деректер сақталады, ал Есептік кезеңнің аяқталу күні үзілістің іс жүзінде пайдаланылған күндерінің санына ауыстырылады. Үзіліс уақытында қосымша нүкте үшін төлем алынбайды (1-қосымша): оны есептен шығару күндері үзілістің іс жүзінде пайдаланылған күндерінің санына ауыстырылады. Пайдаланушы үзілісті мерзімінен бұрын аяқтауға құқылы. Бұл жағдайда үзілістің пайдаланылмаған күндері күйіп кетеді және сол жылдық Есептік кезең ішінде қайта үзіліс алуға болмайды; Сервис бұл туралы

Пайдаланушыны үзіліс аяқталғанға дейін ескертеді. Ай сайынғы төлем кезінде үзіліс көзделмеген.

13. Ақшаны қайтару

13.1. Ақшаны қайтару тек Пайдаланушының тіркеу кезінде көрсетілген мекенжайдан privacy@taldau.com мекенжайына себебі мен қайтаруға арналған деректемелер көрсетіле отырып жіберілген өтініші бойынша жүзеге асырылады.

13.2. Ай сайынғы төлем. Төленген айдың құны Сервисті іс жүзінде пайдалану көлеміне қарамастан қайтарылмайды. Автоматты ұзарту өшірілгеннен кейін келесі төлем есептен шығарылмайды.

13.3. Жылдық төлем. Жылдық жазылымның құны ай сайынғы Тариф бойынша 10 (он) айлық қолжетімділіктің құнына тең; 2 (екі) ай Пайдаланушыға сыйлыққа беріледі. Пайдаланылмаған төленген айлардың құны қайтарылуға жатады, ол былай есептеледі: (10 – пайдаланылған айлар саны) × жылдық жазылым төленген күні қолданыста болған ай сайынғы Тарифтің бағасы. Басталған әрбір ай пайдаланылған болып есептеледі. Егер 10 (он) ай және одан көп пайдаланылса, қайтару жүргізілмейді. Сыйлық айлар ақшалай қайтарылмайды. Егер жылдық Есептік кезең ішінде Пайдаланушы Лимиттері көбірек Тарифке өтсе (12.10-тармақ), қайтару қосымша төлем күні қолданыста болған жаңа ай сайынғы Тарифтің бағасы негізінде сол формула бойынша есептеледі, ал пайдаланылған айлар жаңа жылдық Есептік кезеңнің басынан бастап есептеледі. Үзіліс күндері (12.13-тармақ) пайдаланылған айларға енгізілмейді.

13.4. Қайтару өтініш алынған күннен бастап 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде төлем жасалған картаға, ал шот бойынша төлем жасалған кезде — өтініште көрсетілген деректемелерге, банктер мен төлем жүйелерінің іс жүзінде ұсталған комиссиялары шегеріле отырып жүргізіледі.

13.5. Мыналар ақшаны қайтаруға, қайта есептеуге немесе Есептік кезеңді ұзартуға негіз болып табылмайды:

- Үшінші тарап сервистерінің (оның ішінде 2ГИС, жасанды интеллект жүйелерін жеткізушілердің, хостингтің, төлем жүйелерінің, есепке алу жүйелерінің, байланыс желілерінің) қолжетімсіздігі, іркілістері немесе жұмыс шарттарының өзгеруі және соның салдарынан Сервисті немесе оның бір бөлігін пайдаланудың мүмкін болмауы;
- 2.3-тармаққа сәйкес Сервис функцияларының өзгеруі;
- техникалық жұмыстардың жүргізілуі;
- Пайдаланушының Нәтижелермен келіспеуі, олардың дәлсіздігі немесе күтулерге сәйкес келмеуі;
- Пайдаланушының Сервисті пайдаланбауы;
- Пайдаланушының Шартты бұзуына байланысты қолжетімділіктің тоқтатыла тұруы;

– еңсерілмейтін күш мән-жайлары.

13.6. Сынақ немесе өзге де өтеусіз қолжетімділік және реферaлдық бағдарлама бонустары ақшалай қайтаруға және өтемақыға жатпайды.

13.7. Егер Пайдаланушы Лицензиарға алдын ала жүгінбестен төлемге наразылық білдіруді (chargeback) бастаса, Лицензиар қолжетімділікті тоқтата тұруға және Пайдаланушыдан осыған байланысты шеккен шығыстарды өндіріп алуға құқылы.

13.8. Қосымша пакеттердің (қосымша Нүктелердің, чаттағы хабарламалар және файлдарды жүктеу пакеттерінің) құны 17.4-тармақтың үшінші абзацында көзделген жағдайды қоспағанда, қайтарылуға жатпайды. Ай сайынғы Тарифті жоғарылату кезіндегі қосымша төлем қайтарылмайды (13.2-тармақ); жылдық Тарифті жоғарылату кезінде қайтару 13.3-тармақ бойынша жүргізіледі.

14. Сервистің қолжетімділігі және үшінші тарап сервистері

14.1. Пайдаланушы Сервистің жұмысы Үшінші тарап сервистеріне байланысты екенін түсінеді және келіседі. Олардың қолжетімсіздігі, іркілістері, пайдалану шарттарының, бағдарламалық интерфейстері мен тарифтерінің өзгеруі, бұғатталуы, санкциялық және экспорттық шектеулер Сервис жұмысының толық немесе ішінара мүмкін болмауына, кідірістерге және Нәтижелердің толық болмауына әкелуі мүмкін. Мұндай мән-жайлар Лицензиардың бақылауынан тыс болады, Шартты бұзу болып табылмайды және Лицензиардың жауапкершілігіне әкеп соқпайды.

14.2. Лицензиар өз қалауы бойынша кез келген Үшінші тарап сервисін, оның ішінде жасанды интеллект моделін ауыстыруға немесе онымен интеграцияны тоқтатуға құқылы.

14.3. Лицензиар Сервис қолжетімділігінің белгілі бір деңгейіне кепілдік бермейді.

14.4. Егер Сервис Лицензиардың кінәсінен қатарынан кемінде 18 (он сегіз) сағат бойы толығымен қолжетімсіз болса, Лицензиар Пайдаланушының Сервис жұмысы қалпына келтірілгеннен кейін 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде жіберілген өтініші бойынша ағымдағы Есептік кезеңді қолжетімсіздіктің басталған әрбір 24 (жиырма төрт) сағаты үшін 1 (бір) күнтізбелік күнге ұзартады. Қолжетімсіздіктің ұзақтығы Лицензиардың мониторинг жүйелерінің деректері бойынша айқындалады. Жекелеген функциялардың қолжетімсіздігі, сондай-ақ Үшінші тарап сервистерінің іркілістерінен, техникалық жұмыстардан немесе еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаған қолжетімсіздік өтелмейді. Мұндай ұзарту Лицензиардың Сервистің қолжетімсіздігі үшін жауапкершілігінің жалғыз шарасы болып табылады.

15. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

15.1. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларынан, оның ішінде: дүлей зілзалалардан, өрттерден, эпидемиялардан, әскери іс-қимылдардан, жаппай тәртіпсіздіктерден, мемлекеттік органдардың актілерінен, санкциялар мен экспорттық шектеулерден, электр энергиясы мен байланыс желілерінің ажыратылуынан, кибершабуылдардан,

сондай-ақ Лицензиардың кінәсінсіз болған Үшінші тарап сервистерінің іркілістері мен жұмысының тоқтатылуынан туындаған міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

15.2. Егер мұндай мән-жайлар 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақыт бойы әрекет етсе, әрбір Тарап екінші Тарапқа залалдарды өтемей Шарттан бас тартуға құқылы.

16. Құпиялылық

16.1. Лицензиар Шарттың 9-бөлімін ескере отырып, Жүктелген деректердің құпиялылығын сақтайды.

16.2. Пайдаланушы Сервисті пайдалану кезінде өзіне белгілі болған Сервис туралы жария емес ақпаратты, оның ішінде функциялар, техникалық шешімдер және жеке коммерциялық шарттар туралы мәліметтерді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді.

17. Шарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу

17.1. Шарт акцептелген сәттен бастап күшіне енеді және осы бөлімге сәйкес тоқтатылғанға дейін қолданылады.

17.2. Лицензиар Сайтта жаңа редакцияны жариялау арқылы Офертаны біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Егер жаңа редакцияда өзге мерзім көрсетілмесе, ол жарияланған сәттен бастап күшіне енеді; бұл ереже 12.5-тармақ қолданылатын Тарифтер құнының өзгеруіне қолданылмайды. Елеулі өзгерістер туралы Лицензиар Пайдаланушыны электрондық пошта арқылы немесе жеке кабинетте қосымша хабардар етеді. Жаңа редакция күшіне енгеннен кейін Сервисті пайдалануды жалғастыру онымен келісуді білдіреді. Келіспеген жағдайда Пайдаланушы 17.3-тармаққа сәйкес Шарттан бас тартуға құқылы.

17.3. Пайдаланушы есептік жазбаны жою және Лицензиарға хабарлама жіберу арқылы кез келген уақытта Шарттан бас тартуға құқылы. Ақшаны қайтару 13-бөлімге сәйкес жүзеге асырылады.

17.4. Лицензиар Шартты орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқылы:

- Пайдаланушы Шартты бұзған кезде — хабарлама жіберілген сәттен бастап, ақшаны қайтармай;
- себептерін көрсетпей — кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабардар ете отырып және Есептік кезеңнің пайдаланылмаған бөлігінің құнын қалған күндерге мөлшерлес қайтара отырып.

17.5. 7, 9, 11, 16 және 18-бөлімдер, сондай-ақ 10.3-тармақ Шарт тоқтатылғаннан кейін де күшін сақтайды.

18. Дауларды шешу

18.1. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

18.2. Претензиялық тәртіпті сақтау міндетті. Претензияны қарау мерзімі — ол алынған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні.

18.3. Претензиялық тәртіппен реттелмеген даулар Лицензиардың орналасқан жері бойынша сотта қаралуға жатады.

19. Өзге де шарттар

19.1. Пайдаланушы Лицензиардың Шарт бойынша құқықтарды басқаға беруіне және борышты Лицензиардың құқықтық мирасқорына немесе үлестес тұлғасына Пайдаланушыны хабардар ете отырып аударуына келісім береді.

19.2. Шарттың қандай да бір талабын жарамсыз деп тану қалған талаптардың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

19.3. Шарт пен Сайттағы немесе өзге де материалдардағы Сервис сипаттамасы арасында алшақтық болған кезде Шарт қолданылады.

19.4. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Шарттың қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында сәйкессіздік болған жағдайда орыс тіліндегі мәтіннің басым күші болады.

19.5. 1-қосымша «Тарифтер», 2-қосымша «Төлем және қайтару шарттары», 3-қосымша «Реферaлдық бағдарлама», сондай-ақ Саясат Шарттың ажырамас бөліктері болып табылады.

20. Лицензиардың деректемелері

Атауы	«Iroh» ЖШС
БСН	151240022317
Заңды мекенжайы	Қазақстан Республикасы, Атырау облысы, Атырау қ., Мұхамбет Исенов к-сі, 52-үй
Нақты мекенжайы	Атырау қ., «Тамаша» СОО, 7-қабат
ЖСК KZT	KZ3596510F0010465505
Банк	«ForteBank» АҚ Атырау қаласындағы филиалы
БСК	IRTYKZKA
КБе	17
Бас директор	Тынынбаева Айнур Артыкбаевна
Телефон	8 708 820 65 16
Электрондық пошта	privacy@taldau.com
Сайт	taldau.com

1-қосымша. Тарифтер

	Базалық	**Кеңейтілген**
Айына бағасы	~~19 990 ₸~~ 14 990 ₸ — іске қосу бағасы (П1.5)	39 990 ₸
Жылына бағасы (10 айдың бағасымен 12 ай)	~~199 900 ₸~~ 149 900 ₸ — іске қосу бағасы	399 900 ₸
Нүктелер саны	1, тағы 2-ге дейін қосымша қосуға болады	5-ке дейін, тағы 3-ке дейін қосымша қосуға болады
Пайдаланушылар	Шектеусіз, Лимиттер ортақ	Шектеусіз, Лимиттер ортақ
Айына чаттағы хабарламалар	100	200
Айына жүктелетін файлдар	10	30
Жеке менеджер	—	бар

Қосымша пакеттер (Тарифті төлеген Пайдаланушылар үшін)

Пакет	**Бағасы**	**Шарттары**
Қосымша Нүкте	айына 4 990 ₸	«Базалық» Тарифінде — 2-ден көп емес, «Кеңейтілген» Тарифінде — 3-тен көп емес; ай сайынғы есептен шығаруға қосылады, жылдық төлем кезінде ай сайын бөлек есептен шығарылады, Пайдаланушының келісімімен (12.12-тармақ)
Чаттағы 100 хабарлама пакеті	2 990 ₸	Ағымдағы Лимиттік кезең аяқталғанға дейін
5 файл жүктеу пакеті	1 990 ₸	Ағымдағы Лимиттік кезең аяқталғанға дейін

П1.1. Бағаларға ҚҚС кіреді.

П1.2. Жеке менеджер Сервиспен жұмыс істеу мәселелері бойынша жұмыс күндері Астана қаласының уақытымен 9:00-ден 18:00-ге дейін, 13:00-ден 14:00-ге дейін түскі үзіліспен мессенджер/пошта/өзге де байланыс құралдары арқылы кеңес береді. Жауап беру мерзімдеріне кепілдік берілмейді. Лицензиар жеке менеджерді ауыстыруға құқылы.

П1.3. Сынақ қолжетімділігі: мазмұны ішінара жасырылған 1 (бір) сигнал. Сынақ қолжетімділігінің көлемін Лицензиар өзгерте алады.

П1.4. Әрбір Тарифтің функциялар құрамы Сайтта көрсетілген және Шарттың 2.3-тармағына сәйкес өзгеруі мүмкін.

П1.5. Іске қосу бағасы. «Базалық» Тарифінің айына 14 990 ₸ (жылына 149 900 ₸) құны Тарифті 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда төлеген Пайдаланушылар үшін қолданылады. 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап «Базалық» Тарифінің құны айына 19 990 ₸ (жылына 199 900 ₸) құрайды. Іске қосу бағасы Пайдаланушыға бекітіліп берілмейді: Лицензиар Тариф құнын, оның ішінде Тарифті іске қосу бағасы бойынша төлеген Пайдаланушылар үшін, 12.5-тармақта көзделген тәртіппен өзгертуге құқылы.

П1.6. Лимиттер ай сайын байланыстыру күні, оның ішінде жылдық төлем кезінде де қалпына келтіріледі (1.11, 1.14 және 12.6-тармақтар). Тарифті ауыстыру, Қосымша пакеттер және жылдық жазылымның үзілісі — 12.9–12.13-тармақтарға сәйкес. Тарифті жоғарылату кезіндегі қосымша төлем бүтін теңгеге дейін үлкен жаққа қарай дөңгелектенеді.

П1.7. «Жеке» Тарифі жеке шарт немесе Шартқа спецификация негізінде беріледі. Құрамы, Лимиттері, құны және төлеу тәртібі жеке келісіледі. Мұндай шартпен немесе спецификациямен реттелмеген бөлігінде осы Оферта қолданылады.

2-қосымша. Төлем және қайтару шарттары

Төлем. Taldau-ға қолжетімділік бір айға немесе бір жылға алдын ала банк картасымен немесе шот бойынша төленеді. Бағалар теңгемен, ҚҚС-ты қоса алғанда көрсетілген.

Картамен қалай төлеуге болады. Кез келген банктің Visa немесе Mastercard картасымен төлеуге болады. «Төлеу» батырмасын басқаннан кейін төлем провайдерінің қорғалған беті ашылады: карта нөмірін, жарамдылық мерзімін және CVV енгізіп, төлемді SMS-тен немесе банк қосымшасынан келген кодпен растаңыз (3-D Secure). Тарифке қолжетімділік сәтті төлемнен кейін бірден ашылады.

Төлемдердің қауіпсіздігі. Төлемдерді төлем провайдері — PCI DSS стандартына сәйкес келетін төлем ұйымы өңдейді. Карта деректері тек оның бетінде енгізіледі және қорғалған байланыс арқылы беріледі; Taldau оларды алмайды және сақтамайды. Автоматты ұзарту үшін төлем провайдері беретін карта идентификаторы пайдаланылады. Бірінші төлем мен картаны байланыстыру 3-D Secure технологиясы бойынша расталады; келесі автоматты есептен шығарулар сіздің келісіміңіз негізінде қайта растаусыз жүргізіледі (Жария офертаның 12.3-тармағы).

Төлем өтпесе. Картаның балансы мен жарамдылық мерзімін, сондай-ақ банкіңіздің қосымшасында интернеттегі төлемдердің қосулы екенін тексеріңіз. Егер төлем бәрібір өтпесе, картаны шығарған банкке хабарласыңыз немесе support@taldau.com мекенжайына жазыңыз: күні, сомасы және картаның соңғы 4 цифры. Егер ақша есептен шығарылып, бірақ қолжетімділік ашылмаса, бізге жазыңыз — біз төлемді 1 жұмыс күні ішінде тексереміз.

Автоматты ұзарту. Жазылым автоматты түрде ұзартылады. Келесі кезеңнің төлемі байланыстырылған картадан ағымдағы кезең аяқталатын күні есептен шығарылады: 7 қарашада төледіңіз — келесі есептен шығару 7 желтоқсанда. Есептен шығаруға дейін 7, 3 және 1 күн бұрын кабинетте хабарлама көрсетеміз, қарсаңында хат та жібереміз, ал есептен шығарғаннан кейін сомасы мен күні көрсетілген хат жібереміз. Егер төлем өтпесе, карта деректерін жаңартуды сұраймыз. Қолжетімділік тағы 1 күн сақталады, содан кейін кабинет төлем жасалғанға дейін жабылады. Егер бағаны өзгертсек, бұл туралы кемінде 7 күн бұрын хабарлаймыз. Егер есептен шығару осы мерзімнен ерте келсе, ол ескі баға бойынша, ал келесісі жаңа баға бойынша өтеді.

Болдырмау. Келесі төлемді жеке кабинетте есептен шығару күніне дейін болдырмауға болады. Төленген кезеңнің күші жойылмайды; қайтару — төмендегі қағидалар бойынша.

Чек. Төлегеннен кейін чекті немесе төлем туралы хатты сақтаңыз — олар төлем немесе қайтару бойынша жүгінген кезде қажет болады.

Есептен шығару күні. Жазылым әр айдың сол күні ұзартылады. Егер айда мұндай күн болмаса, кезең айдың соңғы күні аяқталады, содан кейін күн бұрынғы қалпына қайтады (мысалы, 31 қаңтар → 28 ақпан → 31 наурыз). Лимиттер де осы күні жаңартылады.

Тарифті ауыстыру. Жоғары тарифке кез келген уақытта өтуге болады: сіз ағымдағы тарифтің пайдаланылмаған күндерін шегергендегі айырманы қосымша төлейсіз, ал жаңа тариф бірден қолданыла бастайды. Төмен тарифке өту — келесі кезеңнен бастап; ағымдағы кезең үшін ақша қайтарылмайды.

Қосымша сатып алу. Қосымша хабарламалар мен жүктеулерді жеке кабинетте сатып алуға болады, олар лимиттердің ағымдағы айы аяқталғанға дейін қолданылады. Қосымша нүкте айына 4 990 ₸ тұрады. Қосу кезінде оны бірден төлейсіз. Егер есептен шығару күніне дейін 7 күннен көп болса, ол жақын есептен шығаруға кіреді, ал 7 күн немесе одан аз болса — келесісіне. Жылдық жазылым кезінде ол ай сайын бөлек есептен шығарылады. Нүктені кабинетте есептен шығару күніне дейін өшіруге болады. Егер төлем өтпесе, мұны есептен шығару күні және келесі күні де жасауға болады: тек осы нүктесіз сома есептен шығарылады. Қосымша сатып алу үшін төлем қайтарылмайды.

Үзіліс. Жылдық жазылым кезінде жылына бір рет 30 күнге дейін үзіліс алуға болады — мысалы, демалыс немесе мәжбүрлі жабылу уақытына. Жазылым үзіліс қанша күн созылса, сонша күнге ұзартылады. Үзіліс кезінде қосымша нүктелер үшін төлем алынбайды. Үзілістен ертерек шығуға болады, бірақ қалған күндер күйіп кетеді, ал осы жылы қайта үзіліс алу мүмкін болмайды.

Ай сайын төлеген кезде қайтару. Төленген ай қайтарылмайды.

Жылдық төлем кезінде қайтару. Жылдық жазылым — бұл төленген 10 ай және сыйлыққа берілетін 2 ай. Тек пайдаланылмаған төленген айлар ғана қайтарылады; ағымдағы ай пайдаланылған болып есептеледі. Базалық тариф үшін мысал: 8 ай пайдаланылды — қайтару (10 − 8) × 14 990 = 29 980 ₸; 10 ай және одан көп пайдаланылды — қайтару жоқ. Егер сіз жоғары тарифке өтсеңіз, қайтару жаңа тарифтің бағасынан және өту күнінен бастап есептеледі. Үзіліс күндері пайдаланылған болып есептелмейді.

Іркілістер үшін өтемақы. Егер сервис біздің кінәмізден қатарынан 18 сағат және одан көп жұмыс істемесе, сіздің өтінішіңіз бойынша біз іркілістің басталған әрбір тәулігі үшін жазылымды 1 күнге ұзартамыз.

Қайтаруды қалай ресімдеуге болады. Тіркеу кезінде көрсетілген мекенжайдан privacy@taldau.com мекенжайына жазыңыз: себебі, сомасы, деректемелері. Ақша төлем жасалған картаға, ал шот бойынша төлеген кезде — өтініште көрсетілген деректемелерге 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде қайтарылады.

Қайтару қашан жүргізілмейді. Үшінші тарап сервистерінің (2ГИС, ЖИ жеткізушілерінің, төлем жүйелерінің, байланыстың) іркілістері, сервис функцияларының өзгеруі, техникалық жұмыстар, талдау нәтижелерімен келіспеу, сервисті пайдаланбау, шарттарды бұзғаны үшін бұғаттау.

Толық шарттар — Жария офертаның 12–14-бөлімдерінде.

3-қосымша. Рефералдық бағдарлама

П3.0. Рефералдық бағдарлама «Базалық» Тарифін төлеген Пайдаланушыларға қолжетімді. «Кеңейтілген» Тарифінің Пайдаланушыларына және қолжетімділік үшін төлемеген Пайдаланушыларға рефералдық сілтеме берілмейді.

П3.1. Өзінің рефералдық сілтемесі бойынша жаңа Пайдаланушыны шақырған Пайдаланушы, егер шақырылған Пайдаланушы қолжетімділік үшін төлем жасаса және төлем күнінен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде қайтару туралы мәлімдемесе, өз Тарифі бойынша 1 (бір) ай қолжетімділікті тегін алады.

П3.1-1. Егер шақырылған Пайдаланушыға кейіннен ақша қайтарылса, Лицензиар бонустық айды жоюға, ал егер ол толық немесе ішінара пайдаланылып қойған болса, — шақырған Пайдаланушының ағымдағы Есептік кезеңін пайдаланылған бонустық күндердің санына қысқартуға құқылы.

П3.2. Бонустық ай ағымдағы Есептік кезеңге қосылады. Ол ақшаға айырбасталмайды және үшінші тұлғаларға берілмейді.

П3.3. Бонус өзін-өзі, өзінің үлестес тұлғаларын шақырғаны үшін, сондай-ақ сол Нүкте қайта тіркелген кезде есептелмейді.

П3.4. Теріс пайдалану анықталған кезде Лицензиар бонустарды жоюға және есептік жазбаны бұғаттауға құқылы.

П3.5. Лицензиар кез келген уақытта рефералдық бағдарламаны өзгертуге немесе тоқтатуға құқылы. Бұған дейін есептелген бонустар П3.1-1 және П3.4-тармақтарда

көзделген жағдайларды қоспағанда сақталады.

П3.6. Серіктестермен (оның ішінде бизнес-коучтармен) ынтымақтастық шарттары жеке шарттармен айқындалады.

Мы используем cookie, чтобы сайт работал, и для аналитики. Подробнее — в Политике конфиденциальности.

Принять все

Только необходимые