Публичная оферта

лицензионный договор на использование программного обеспечения «Taldau»

Редакция от 10.11.2026. Опубликовано по адресу: taldau.com/oferta

ТОО «Iroh» (БИН 151240022317), в лице генерального директора Тынынбаевой Айнур Артыкбаевны, действующей на основании Устава (далее — «Лицензиар»), предлагает неопределённому кругу лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, заключить договор на условиях, изложенных ниже (далее — «Оферта» или «Договор»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК»).

---

1. Термины и определения

1.1. Сервис (Taldau) — программное обеспечение «Taldau», включая веб-сайт taldau.com и его поддомены (далее — «Сайт»), личный кабинет, программные интерфейсы, алгоритмы, модели, базы данных и иные компоненты, доступ к которым предоставляется через сеть Интернет.

1.2. Пользователь — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту, а также физическое лицо, акцептовавшее Оферту от имени и в интересах индивидуального предпринимателя или юридического лица. Лицо, акцептующее Оферту от имени организации, заверяет, что обладает необходимыми полномочиями. При отсутствии полномочий такое лицо несёт обязательства по Договору лично.

1.3. Точка — объект предпринимательской деятельности Пользователя независимо от его вида, сведения о котором обрабатываются в Сервисе.

1.4. Загруженные данные — любые сведения, файлы, документы, выгрузки из учётных систем, ссылки, тексты, сообщения в чате и иные материалы, переданные Пользователем через Сервис, а также полученные Лицензиаром по поручению Пользователя в соответствии с разделом 5 Договора.

1.5. Сторонние сервисы — сайты, платформы, картографические и справочные сервисы (в том числе 2ГИС), агрегаторы отзывов, учётные и кассовые системы, платёжные системы и банки, провайдеры хостинга, аутентификации и связи, поставщики моделей и систем искусственного интеллекта и иные сервисы третьих лиц, с которыми взаимодействует Сервис.

1.6. Результаты — аналитика, сигналы, рекомендации, прогнозы, ответы чата, отчёты, сводки и иная информация, сформированная Сервисом.

1.7. Данные об использовании — сведения о действиях в Сервисе, технические данные, журналы событий, статистика использования, оценки и обратная связь.

1.8. Обезличенные данные — данные, по которым невозможно определить их принадлежность конкретному субъекту персональных данных, а также агрегированные статистические данные, полученные из Загруженных данных, Результатов и Данных об использовании.

1.9. Тариф — набор условий доступа к Сервису (функциональные возможности, Лимиты, стоимость, Расчётный период), указанный в Приложении 1 и на Сайте.

1.10. Лимиты — установленные Тарифом количественные ограничения (количество Точек, сообщений в чате, загружаемых файлов и иные). Лимиты устанавливаются на учётную запись Пользователя и являются общими для Пользователя и всех его работников, получивших доступ к Сервису в соответствии с пунктом 4.2.

1.11. Расчётный период — оплаченный период доступа к Сервису: месяц или год. Месяц длится с числа привязки одного календарного месяца до того же числа следующего календарного месяца. Если в следующем месяце такого числа нет, месяц заканчивается в последний день этого месяца, а следующий Расчётный период снова исчисляется до числа привязки (например, при оплате 31 января периоды заканчиваются 28 (29) февраля, 31 марта, 30 апреля). Год длится с числа привязки до того же числа того же месяца следующего года. Число привязки — число месяца, в которое начался первый оплаченный Расчётный период. Оно меняется при повышении Тарифа (пункты 12.9, 12.10), после паузы (пункт 12.13), после продления по пункту 14.4 и при возобновлении доступа после приостановления (пункт 12.4): числом привязки становится число, в которое начался новый период или заканчивается продлённый.

1.12. Пробный доступ (тизер-доступ) — безвозмездный доступ к ограниченной части функций Сервиса, объём которого определяет Лицензиар.

1.13. Политика — Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Сервиса, размещённая на Сайте и являющаяся неотъемлемой частью Договора.

1.14. Лимитный период — период, за который исчисляются Лимиты. При помесячной оплате он совпадает с Расчётным периодом. При годовой оплате годовой Расчётный период делится на последовательные Лимитные периоды по одному календарному месяцу, исчисляемые по правилам пункта 1.11.

1.15. Дополнительный пакет — оплачиваемое сверх Тарифа увеличение Лимита (дополнительная Точка, пакет сообщений в чате, пакет загрузок файлов). Состав и стоимость Дополнительных пакетов указаны в Приложении 1.

2. Предмет и правовая природа договора

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю за вознаграждение, а в рамках Пробного доступа — безвозмездно, право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, без права сублицензирования, способом удалённого доступа через сеть Интернет, в пределах функциональных возможностей и Лимитов выбранного Тарифа, на территории всего мира, на срок оплаченного Расчётного периода, а в рамках Пробного доступа — на срок, определённый Лицензиаром.

2.2. Сервис является аналитической платформой, предоставляющей рекомендательные материалы, которые формируются аналитическими алгоритмами и системами искусственного интеллекта на основе Загруженных данных и сведений из Сторонних сервисов. Сервис не оказывает консультационных, аудиторских, юридических, бухгалтерских, налоговых, финансовых, маркетинговых или иных профессиональных услуг.

2.3. Перечень функций Сервиса не является исчерпывающим и неизменным. Описание функций на Сайте, в рекламных и иных материалах носит информационный характер и не является гарантией наличия конкретной функции. Стороны прямо согласовали, что Лицензиар вправе по своему усмотрению в любое время без согласия Пользователя изменять, добавлять, ограничивать, приостанавливать или прекращать функции и инструменты Сервиса, интерфейс, алгоритмы, используемые модели искусственного интеллекта и перечень Сторонних сервисов. Такие изменения не являются нарушением или изменением предмета Договора и не являются основанием для возврата денежных средств, перерасчёта или продления Расчётного периода.

2.4. Договор является договором присоединения (статья 389 ГК РК). Пользователь, являясь субъектом предпринимательства, подтверждает, что до акцепта ознакомился со всеми условиями Договора, имел возможность отказаться от его заключения, условия Договора не являются для него явно обременительными и не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида.

2.5. Сервис предназначен исключительно для использования в предпринимательской деятельности. Пользователь подтверждает, что приобретает доступ к Сервису не для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Законодательство Республики Казахстан о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяется.

2.6. Договор содержит элементы лицензионного договора и договора поручения (раздел 5) и является смешанным договором в соответствии с пунктом 2 статьи 381 ГК РК.

---

3. Акцепт и заключение договора

3.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация в Сервисе с проставлением отметки о согласии с Офертой; оплата доступа к Сервису; фактическое использование Сервиса.

3.2. С момента акцепта Договор считается заключённым в письменной форме. Акцепт Оферты равносилен подписанию Договора.

3.3. Местом заключения Договора является г. Атырау.

3.4. Все действия, совершённые в личном кабинете с использованием учётных данных Пользователя, признаются совершёнными Пользователем. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность учётных данных и несёт риск их утраты или передачи третьим лицам.

3.5. Сообщения, направленные через личный кабинет, по электронной почте, указанной при регистрации, или по адресам: privacy@taldau.com, support@taldau.com, признаются Сторонами юридически значимыми сообщениями, равнозначными документам на бумажном носителе.

4. Регистрация, доступ и пробный доступ

4.1. Пользователь обязуется указывать при регистрации достоверные и полные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии. Лицензиар вправе запросить документы, подтверждающие правоспособность Пользователя, полномочия его представителя и права в отношении Точки, и приостановить доступ до их представления.

4.2. Доступ предоставляется Пользователю для использования им и его работниками. Доступ работников предоставляется в рамках одной учётной записи; действия работников, в том числе сообщения в чате и загрузка файлов, расходуют общие Лимиты Пользователя. Пользователь несёт ответственность за действия своих работников и иных лиц, получивших доступ через его учётную запись, как за свои собственные. Передача доступа третьим лицам, не являющимся работниками Пользователя, запрещена.

4.3. Пробный доступ предоставляется по усмотрению Лицензиара (например, в виде одного сигнала с частично скрытым содержанием) по принципу «как есть», один раз на одного Пользователя и одну Точку. Лицензиар вправе в любое время изменить или прекратить условия Пробного доступа. В рамках Пробного доступа Лицензиар не несёт ответственности перед Пользователем.

4.4. Лицензиар вправе отказать в регистрации или в предоставлении доступа без объяснения причин.

5. Поручение и полномочия лицензиара

5.1. Акцептуя Оферту, Пользователь поручает Лицензиару и уполномочивает его действовать от имени и в интересах Пользователя в целях аналитики отзывов и иной информации о Точках Пользователя, а именно:

- находить, собирать, получать, копировать, хранить, систематизировать и анализировать отзывы, оценки, рейтинги, фотографии, описания и иные сведения о Точках, размещённые в Сторонних сервисах;
- обращаться к Сторонним сервисам и их программным интерфейсам, в том числе с использованием предоставленных Пользователем ссылок, учётных данных, ключей и иных средств доступа;
- получать от Сторонних сервисов информацию, предназначенную для владельца или представителя Точки;
- передавать сведения о Точках поставщикам вычислительных мощностей и систем искусственного интеллекта в объёме, необходимом для их

анализа;

- совершать иные фактические действия, необходимые для исполнения Договора.

5.2. Без отдельного письменного поручения Пользователя Лицензиар не публикует ответы на отзывы от имени Пользователя, не совершает от его имени сделок и не принимает на него обязательств перед третьими лицами.

5.3. Полномочия по пункту 5.1 действуют в течение срока действия Договора. Если этого требует Сторонний сервис или законодательство, Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса Лицензиара выдать ему доверенность или письмо-поручение по форме Лицензиара.

5.4. Пользователь заверяет, что является собственником, законным владельцем или уполномоченным представителем каждой Точки, сведения о которой обрабатываются по его поручению, вправе давать поручение по пункту 5.1 и что исполнение поручения не нарушает прав третьих лиц.

5.5. Вознаграждение за исполнение поручения включено в стоимость Тарифа. Результаты, размещённые в личном кабинете, признаются Сторонами отчётом об исполнении поручения. Иной отчёт не составляется.

5.6. Анализ общедоступных сведений о точках третьих лиц, в том числе конкурентов, осуществляется исключительно по инициативе Пользователя и под его ответственность. Пользователь гарантирует, что такое использование Сервиса соответствует законодательству.

5.7. Лицензиар не гарантирует полноту, актуальность, достоверность и доступность сведений, размещённых в Сторонних сервисах, и вправе в любое время прекратить получение сведений из любого Стороннего сервиса.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Лицензиар обязуется: предоставить доступ к Сервису в соответствии с оплаченным Тарифом; принимать и рассматривать обращения Пользователя; обеспечивать конфиденциальность Загруженных данных в соответствии с Договором и Политикой.

6.2. Лицензиар вправе:

- изменять Сервис в соответствии с пунктом 2.3 Договора;
- устанавливать и изменять Лимиты и правила использования Сервиса;
- проводить технические работы, в том числе без предварительного уведомления в срочных случаях;
- приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя при нарушении Договора, при наличии обоснованных подозрений в нарушении,

неоплате, угрозе безопасности Сервиса, а также по требованию уполномоченных органов;

- привлекать третьих лиц (подрядчиков, провайдеров) к исполнению Договора без согласия Пользователя;
- использовать Данные об использовании и Обезличенные данные в соответствии с разделом 9;
- указывать наименование и товарный знак Пользователя в перечне клиентов Сервиса, если Пользователь письменно не возразил против этого.

6.3. Пользователь обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать доступ к Сервису;
- использовать Сервис в соответствии с Договором, законодательством и в пределах Лимитов;
- самостоятельно проверять Результаты до принятия на их основе каких-либо решений;
- самостоятельно хранить копии Загруженных данных: Сервис не является хранилищем данных Пользователя;
- в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомлять Лицензиара об изменении своих реквизитов и контактных данных.

6.4. Пользователю запрещается:

- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Сервис, осуществлять попытки получения исходного кода, алгоритмов, моделей, инструкций (промптов) и иных компонентов Сервиса;
- осуществлять автоматизированный доступ к Сервису (боты, скрипты, сбор данных), создавать чрезмерную нагрузку на Сервис;
- перепродавать, сублицензировать, сдавать в аренду или иным образом предоставлять доступ к Сервису третьим лицам;
- использовать Сервис или Результаты для создания конкурирующего продукта, а также для подготовки публичных сравнительных обзоров Сервиса без согласия Лицензиара;
- загружать вредоносный код, а также сведения, распространение или обработка которых запрещены законодательством либо осуществляются без законного основания;

- обходить Лимиты и технические ограничения, создавать несколько учётных записей для повторного получения Пробного доступа или реферальных бонусов;
- использовать Сервис и Результаты для недобросовестной конкуренции, распространения недостоверных сведений, накрутки или фальсификации отзывов и рейтингов;
- нарушать при использовании Сервиса правила Сторонних сервисов.

7. Загруженные данные и ответственность за них

7.1. Пользователь самостоятельно и единолично несёт ответственность за достоверность, полноту и законность получения, хранения и передачи Лицензиару Загруженных данных, а также за наличие всех необходимых прав, разрешений и согласий, в том числе: согласий субъектов персональных данных (работников, клиентов, контрагентов и иных лиц); прав на объекты интеллектуальной собственности; соблюдения режима коммерческой и иной охраняемой законом тайны; соблюдения договоров с третьими лицами, включая поставщиков учётных и кассовых систем.

7.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что передача Загруженных данных Лицензиару и их обработка в соответствии с Договором не нарушает законодательство Республики Казахстан и права третьих лиц.

7.3. В отношении персональных данных третьих лиц, содержащихся в Загруженных данных, Пользователь является собственником и (или) оператором базы, содержащей персональные данные, а Лицензиар — третьим лицом, осуществляющим обработку по поручению Пользователя в целях исполнения Договора. Пользователь поручает Лицензиару такую обработку, включая трансграничную передачу персональных данных поставщикам, указанным в Политике. Пользователь самостоятельно обеспечивает получение согласий субъектов и выполнение иных требований законодательства о персональных данных.

7.4. Пользователь не вправе загружать в Сервис биометрические данные, сведения о состоянии здоровья, данные платёжных карт, сведения, составляющие государственные секреты, а также иные сведения, обработка которых требует специального разрешения или специальных мер защиты.

7.5. Лицензиар не обязан проверять Загруженные данные, но вправе без уведомления удалить или заблокировать их, если имеет основания полагать, что они нарушают законодательство, права третьих лиц или Договор.

7.6. Если к Лицензиару предъявлены претензии, иски, предписания или штрафы третьих лиц или государственных органов в связи с Загруженными данными или действиями Пользователя, Пользователь обязуется урегулировать их своими силами и за свой счёт, а также в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты требования возместить Лицензиару в полном объёме все понесённые убытки, штрафы и расходы, включая расходы на юридическую помощь.

7.7. Лицензиар не несёт ответственности за Результаты, сформированные на основе недостоверных, неполных, устаревших или незаконно полученных Загруженных данных.

8. Искусственный интеллект и характер результатов

8.1. Пользователь проинформирован в соответствии со статьёй 21 Закона Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» о том, что Сервис оказывается с использованием систем искусственного интеллекта, а Результаты могут являться синтетическими результатами деятельности таких систем.

8.2. Результаты носят исключительно информационно-рекомендательный характер, формируются автоматически и могут содержать ошибки, неточности, пропуски, противоречия и устаревшие сведения. Результаты не являются профессиональной консультацией, гарантией, заверением или обещанием достижения какого-либо результата.

8.3. Прогнозы, в том числе прогноз выручки, являются вероятностной оценкой и не гарантируют фактических показателей.

8.4. Все решения на основе Результатов Пользователь принимает самостоятельно, на свой риск и под свою ответственность. Лицензиар не принимает решений, порождающих правовые последствия для Пользователя или третьих лиц.

8.5. Повторный запрос с теми же данными может давать иной Результат, что не является недостатком Сервиса.

8.6. Лицензиар не гарантирует, что Результаты будут соответствовать ожиданиям Пользователя, приведут к росту выручки, рейтинга, количества клиентов или иных показателей.

8.7. При публикации Результатов или их частей Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства, в том числе о маркировке синтетических результатов деятельности систем искусственного интеллекта.

9. Права на сервис, данные и результаты

9.1. Исключительные права на Сервис, включая программное обеспечение, алгоритмы, модели, базы данных, дизайн, тексты, инструкции (промпты), методики и товарные знаки, принадлежат Лицензиару или его лицензиарам. Договор не предусматривает отчуждения исключительных прав.

9.2. Пользователь вправе использовать Результаты для внутренних целей своей предпринимательской деятельности в течение всего срока действия исключительных прав на них. Иные права на Результаты, в той мере, в какой Результаты являются охраняемыми объектами, принадлежат Лицензиару.

9.3. Пользователь безвозмездно предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию на использование Загруженных данных и иных материалов, переданных Пользователем, всеми способами, включая воспроизведение, хранение, переработку, обезличивание, агрегирование, анализ, использование для обучения, тестирования, настройки и улучшения алгоритмов и моделей искусственного интеллекта, создание статистических данных и производных баз данных, — на территории всего мира, на весь срок действия исключительных прав, с правом предоставления сублицензий лицам, привлекаемым Лицензиаром к исполнению Договора. В отношении сведений, не являющихся охраняемыми объектами интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет Лицензиару бессрочное разрешение на их использование в тех же целях.

9.4. Лицензия и разрешение по пункту 9.3 предоставляются на безотзывной основе: Пользователь не вправе отозвать их, и они сохраняют силу после прекращения Договора, удаления учётной записи и отзыва согласия на обработку персональных данных. После прекращения Договора Лицензиар вправе бессрочно хранить и использовать Загруженные данные, Результаты и Данные об использовании при условии, что содержащиеся в них персональные данные удалены или обезличены в случаях, предусмотренных законодательством и разделом 10.

9.5. Лицензиар не раскрывает третьим лицам Загруженные данные в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя или Точку, за исключением передачи лицам, привлекаемым к исполнению Договора, государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством, правопреемникам Лицензиара, а также с согласия Пользователя. Обезличенные и агрегированные данные (например, средние показатели по отрасли, формату или городу) Лицензиар вправе использовать и раскрывать без ограничений, в том числе в коммерческих целях.

9.6. Предложения, замечания и иная обратная связь Пользователя могут использоваться Лицензиаром безвозмездно и без ограничений.

10. Персональные данные и удаление данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой и законодательством Республики Казахстан. Согласие на сбор и обработку персональных данных даётся Пользователем отдельно при регистрации способом, позволяющим подтвердить его получение.

10.2. По запросу Пользователя (субъекта персональных данных) Лицензиар в сроки, установленные законодательством, удаляет или обезличивает его персональные данные и персональные данные его работников, имеющих доступ к Сервису, за исключением:

- сведений, хранение которых обязательно в силу законодательства (в том числе бухгалтерского и налогового), — на срок, установленный законодательством;
- сведений, необходимых для защиты прав Лицензиара в споре, — до его окончательного разрешения;

- случаев, когда отзыв согласия не допускается в соответствии с пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

10.3. Удаление персональных данных или учётной записи влечёт прекращение Договора и доступа к Сервису, но не влечёт удаления Загруженных данных в части, не являющейся персональными данными, Результатов, Данных об использовании и Обезличенных данных, которые продолжают храниться и использоваться Лицензиаром на безотзывной основе в соответствии с разделом 9. Удаление не является основанием для возврата денежных средств сверх случаев, предусмотренных разделом 13.

10.4. По запросу Пользователя Лицензиар удаляет или обезличивает персональные данные третьих лиц, содержащиеся в Загруженных данных.

10.5. Пользователь самостоятельно выгружает необходимые ему Результаты и данные до прекращения доступа. Лицензиар не обязан хранить их для Пользователя и не несёт ответственности за их утрату после прекращения доступа.

11. Ответственность сторон

11.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «как доступно». Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, прямо не указанных в Договоре, в том числе гарантий бесперебойной и безошибочной работы Сервиса, его соответствия целям и ожиданиям Пользователя, совместимости с оборудованием и учётными системами Пользователя.

11.2. Стороны в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 359 ГК РК договорились, что Лицензиар несёт ответственность только при наличии вины.

11.3. Лицензиар не несёт ответственности за:

- Результаты и решения, принятые Пользователем на их основе;
- упущенную выгоду, потерю дохода, клиентов, деловой репутации и иные косвенные убытки Пользователя;
- содержание, достоверность и доступность сведений в Сторонних сервисах, а также за действия и бездействие Сторонних сервисов;
- утрату или искажение данных, вызванные действиями Пользователя или третьих лиц;
- несанкционированный доступ к учётной записи вследствие раскрытия Пользователем учётных данных;
- ограничение доступа к Сервису по требованию уполномоченных органов;

- невозможность использования Сервиса по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением или каналами связи Пользователя.

11.4. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничивается реальным ущербом и не может превышать суммы, фактически уплаченной Пользователем за Расчётный период, в котором возникло основание ответственности, но не более стоимости 3 (трёх) месяцев доступа по Тарифу Пользователя. Ограничения настоящего раздела не применяются к умышленному нарушению обязательств.

11.5. За каждое нарушение пункта 6.4 Договора Пользователь уплачивает Лицензиару штраф в размере 1 000 000 (один миллион) тенге. Уплата штрафа не освобождает Пользователя от возмещения убытков в полной сумме сверх штрафа и от исполнения обязательств в натуре.

11.6. Пользователь возмещает Лицензиару убытки, причинённые нарушением Договора, в полном объёме.

12. Стоимость, оплата и продление

12.1. Стоимость доступа определяется Тарифом (Приложение 1, Сайт). Цены указываются в тенге и включают налог на добавленную стоимость.

12.2. Оплата производится авансом в размере 100% стоимости Расчётного периода банковской картой или безналичным переводом по счёту. Обязательство по оплате считается исполненным в момент подтверждения платёжным провайдером успешного проведения операции либо зачисления денежных средств на счёт Лицензиара.

12.3. Автоматическое продление. Подписка продлевается автоматически на такой же Расчётный период по текущему Тарифу Пользователя; стоимость определяется по пункту 12.5. Стоимость следующего Расчётного периода списывается с привязанной карты в день окончания текущего Расчётного периода (далее — «Дата списания»). В этот же день начинается следующий Расчётный период. Например, при оплате 7 ноября Дата списания — 7 декабря.

При привязке карты Пользователь даёт отдельное согласие на периодическое (рекуррентное) списание без дополнительного подтверждения. Пользователь вправе отключить автоматическое продление в личном кабинете в любое время до наступления Даты списания. В этом случае последующие списания не производятся, а доступ сохраняется до окончания оплаченного Расчётного периода.

За 7 (семь), 3 (три) и 1 (один) календарный день до Даты списания Лицензиар размещает в личном кабинете уведомление с датой и суммой списания. Закрытое Пользователем уведомление повторно не показывается. Это не отменяет ни списание, ни следующее уведомление. Уведомление за 1 (один) день дополнительно направляется по электронной почте, а после успешного списания Лицензиар направляет письмо с его суммой и датой. Уведомление считается полученным с момента размещения в личном кабинете, независимо от того, просмотрел ли его Пользователь.

12.4. Если списание не прошло. Если в Дату списания списать средства не удалось, Лицензиар в тот же день просит Пользователя обновить платёжные данные и предупреждает о предстоящем приостановлении доступа: в личном кабинете и по электронной почте. Доступ сохраняется до конца календарного дня, следующего за Датой списания, по времени г. Астаны. В этот срок Лицензиар вправе повторять попытки списания, а Пользователь вправе оплатить доступ самостоятельно. При оплате в этот срок Расчётный период исчисляется от Даты списания, а число привязки не меняется. Оплата производится в полной сумме, частичная оплата не предусмотрена. Пользователь вправе уменьшить сумму, отключив Дополнительную Точку (пункт 12.12).

Если оплата в этот срок не поступила, доступ к Сервису и личному кабинету, кроме раздела оплаты, приостанавливается, а автоматические списания прекращаются. Приостановление не прекращает Договор и не влечёт удаления Загруженных данных. Плата за время приостановления не начисляется. Доступ возобновляется после оплаты: новый Расчётный период начинается в день оплаты, и это число становится новым числом привязки.

При оплате по счёту автоматического списания нет. За 7 (семь) календарных дней до окончания Расчётного периода Лицензиар размещает в личном кабинете уведомление и новый счёт, а за 3 (три) и 1 (один) день напоминает об оплате. Если оплата не поступила к Дате списания, применяются правила настоящего пункта.

12.5. Изменение стоимости. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов и Дополнительной Точки, уведомив Пользователя в личном кабинете и по электронной почте не позднее чем за 7 (семь) календарных дней. Стоимость уже оплаченного периода не изменяется.

Новая стоимость применяется к первой Дате списания, наступающей не ранее чем через 7 (семь) календарных дней после уведомления. Если Дата списания наступает раньше, списание в эту дату проводится по прежней стоимости, а следующее — по новой. Например, при уведомлении 1 декабря и Дате списания 5 декабря по прежней стоимости проводится списание 5 декабря, а по новой — 5 января. При Дате списания 8 декабря новая стоимость применяется уже 8 декабря.

При годовой оплате стоимость оплаченного года не пересчитывается и доплата не требуется. Новая стоимость применяется при продлении на следующий год по тем же правилам. По тем же правилам меняется и ежемесячное списание за Дополнительную Точку при годовой оплате.

Изменение стоимости распространяется на всех Пользователей, в том числе оплативших Тариф по цене запуска (П1.5).

12.6. Лимиты исчисляются за каждый Лимитный период и восстанавливаются в первый день следующего Лимитного периода. Неиспользованные в Лимитном периоде Лимиты не переносятся и не компенсируются.

12.7. Лицензиар выписывает электронные счета-фактуры в информационной системе электронных счетов-фактур. Стороны договорились, что право использования считается предоставленным в момент открытия доступа к Сервису, и акты не оформляются. По запросу Пользователя Лицензиар направляет акт; при отсутствии

мотивированных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его направления акт считается подписанным без замечаний.

12.8. Комиссии банков и платёжных систем на стороне Пользователя оплачиваются Пользователем.

12.9. Пользователь вправе в любой момент Расчётного периода перейти на Тариф с большими Лимитами (повышение Тарифа). Сумма доплаты рассчитывается по формуле:

> **Доплата = Стоимость нового Тарифа за месяц − (Стоимость текущего Тарифа за месяц / количество календарных дней текущего Расчётного периода × количество полных календарных дней, оставшихся до окончания текущего Расчётного периода).**

Сумма доплаты округляется до целого тенге в большую сторону. Новый Тариф действует с момента оплаты доплаты. С этой даты начинается новый Расчётный период (месяц), и Лимиты исчисляются заново.

12.10. При годовой оплате повышение Тарифа производится в том же порядке. Сумма доплаты рассчитывается по формуле:

> **Доплата = Стоимость нового Тарифа за год − (Стоимость текущего Тарифа за год / количество календарных дней текущего годового Расчётного периода × количество полных календарных дней, оставшихся до окончания текущего Расчётного периода).**

Сумма доплаты округляется до целого тенге в большую сторону. Новый Тариф действует с момента оплаты доплаты. С этой даты начинается новый годовой Расчётный период.

12.11. Переход на Тариф с меньшими Лимитами (понижение Тарифа) вступает в силу со следующего Расчётного периода. Стоимость текущего Расчётного периода не пересчитывается и не возвращается. Если количество Точек Пользователя превышает Лимит нового Тарифа, Пользователь до даты перехода выбирает в личном кабинете Точки, которые останутся доступными. Доступ к остальным Точкам приостанавливается, сведения о них сохраняются. Если Пользователь не сделал выбор, доступными остаются Точки, подключённые первыми.

12.12. Дополнительные пакеты. Пользователь, оплативший Тариф, вправе приобрести Дополнительные пакеты по ценам и в пределах, указанных в Приложении 1.

Пакеты сообщений в чате и загрузок файлов увеличивают Лимит текущего Лимитного периода. Неиспользованный остаток пакета сгорает в конце Лимитного периода, не переносится и не компенсируется.

Дополнительная Точка позволяет подключить к Сервису ещё одну Точку сверх Лимита Тарифа. При подключении Пользователь оплачивает её полную стоимость независимо

от даты подключения. Далее стоимость прибавляется к ежемесячному списанию в зависимости от срока подключения:

- если до ближайшей Даты списания остаётся более 7 (семи) календарных дней, Дополнительная Точка входит уже в это списание;
- если остаётся 7 (семь) календарных дней или меньше, ближайшее списание проводится без неё, а следующее — с ней.

Например, при Дате списания 7 декабря и Тарифе за 14 990 ₸:

- при подключении 29 ноября 7 декабря спишется 19 980 ₸;
- при подключении 30 ноября или позже 7 декабря спишется 14 990 ₸, а 7 января — 19 980 ₸.

При годовой оплате стоимость Дополнительной Точки списывается отдельно от годовой оплаты, ежемесячно в число привязки. Правило о 7 (семи) днях применяется к ближайшему числу привязки. Скидка годовой оплаты на Дополнительную Точку не распространяется.

До подключения Сервис показывает новую сумму ежемесячного списания, и Пользователь проставляет отдельную отметку о согласии с ней.

Пользователь вправе отключить Дополнительную Точку в личном кабинете до Даты списания. Если списание в Дату списания не прошло, Пользователь вправе отключить её также в Дату списания и в следующий за ней день. В этом случае стоимость отключённой Точки не включается в сумму списания, а если отключены все Дополнительные Точки, списывается только стоимость Тарифа. Если списание уже прошло, Дополнительная Точка действует до конца оплаченного месяца, уплаченная стоимость не возвращается (пункт 13.8), а отключить её можно до следующей Даты списания. Сведения об отключённой Точке сохраняются.

К списанию за Дополнительную Точку применяются уведомления по пункту 12.3 и правила пункта 12.4. При годовой оплате, если списание не прошло, приостанавливается только Дополнительная Точка, а доступ по Тарифу сохраняется.

12.13. Пользователь с годовой оплатой вправе один раз в течение годового Расчётного периода, без объяснения причин, приостановить доступ к Сервису на срок до 30 (тридцати) календарных дней (пауза). На время паузы доступ к Сервису закрыт, Загруженные данные сохраняются, а дата окончания Расчётного периода переносится на количество фактически использованных дней паузы. На время паузы плата за дополнительную точку (Приложение 1) не взимается: даты её списаний переносятся на количество фактически использованных дней паузы. Пользователь вправе завершить паузу досрочно. В этом случае неиспользованные дни паузы сгорают, и повторно взять паузу в течение того же годового Расчётного периода нельзя; Сервис предупреждает об этом Пользователя до завершения паузы. Пауза при помесячной оплате не предусмотрена.

13. Возврат денежных средств

13.1. Возврат осуществляется только по заявлению Пользователя, направленному на privacy@taldau.com с адреса, указанного при регистрации, с указанием причины и реквизитов для возврата.

13.2. Помесячная оплата. Стоимость оплаченного месяца не возвращается независимо от объёма фактического использования Сервиса. После отключения автоматического продления следующая оплата не списывается.

13.3. Годовая оплата. Стоимость годовой подписки равна стоимости 10 (десяти) месяцев доступа по помесячному Тарифу; 2 (два) месяца предоставляются Пользователю в подарок. Возврату подлежит стоимость неиспользованных оплаченных месяцев, которая рассчитывается так: (10 − количество использованных месяцев) × цена помесячного Тарифа, действовавшая на дату оплаты годовой подписки. Использованным считается каждый начатый месяц. Если использовано 10 (десять) месяцев и более, возврат не производится. Подарочные месяцы денежному возврату не подлежат. Если в течение годового Расчётного периода Пользователь перешёл на Тариф с большими Лимитами (пункт 12.10), возврат рассчитывается по той же формуле исходя из цены помесячного нового Тарифа, действовавшей на дату доплаты, а использованные месяцы считаются с начала нового годового Расчётного периода. Дни паузы (пункт 12.13) в использованные месяцы не включаются.

13.4. Возврат производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения заявления на ту же карту, с которой производилась оплата, а при оплате по счёту — на реквизиты, указанные в заявлении, за вычетом фактически удержанных комиссий банков и платёжных систем.

13.5. Не являются основанием для возврата, перерасчёта или продления Расчётного периода:

- недоступность, сбои или изменение условий работы Сторонних сервисов (в том числе 2ГИС, поставщиков систем искусственного интеллекта, хостинга, платёжных систем, учётных систем, сетей связи) и вызванная этим невозможность использования Сервиса или его части;
- изменение функций Сервиса в соответствии с пунктом 2.3;
- проведение технических работ;
- несогласие Пользователя с Результатами, их неточность или несоответствие ожиданиям;
- неиспользование Сервиса Пользователем;
- приостановление доступа в связи с нарушением Пользователем Договора;
- обстоятельства непреодолимой силы.

13.6. Пробный или иной безвозмездный доступ и бонусы реферальной программы денежному возврату и компенсации не подлежат.

13.7. Если Пользователь инициировал опротестование платежа (chargeback) без предварительного обращения к Лицензиару, Лицензиар вправе приостановить доступ и взыскать с Пользователя понесённые в связи с этим расходы.

13.8. Стоимость Дополнительных пакетов (дополнительных Точек, пакетов сообщений в чате и загрузок файлов) возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного абзацем третьим пункта 17.4. Доплата при повышении помесячного Тарифа не возвращается (пункт 13.2); при повышении годового Тарифа возврат производится по пункту 13.3.

14. Доступность сервиса и сторонние сервисы

14.1. Пользователь понимает и соглашается, что работа Сервиса зависит от Сторонних сервисов. Их недоступность, сбои, изменение условий использования, программных интерфейсов и тарифов, блокировки, санкционные и экспортные ограничения могут привести к полной или частичной невозможности работы Сервиса, к задержкам и неполноте Результатов. Такие обстоятельства находятся вне контроля Лицензиара, не являются нарушением Договора и не влекут ответственности Лицензиара.

14.2. Лицензиар вправе по своему усмотрению заменить любой Сторонний сервис, включая модель искусственного интеллекта, или прекратить интеграцию с ним.

14.3. Лицензиар не гарантирует определённого уровня доступности Сервиса.

14.4. Если Сервис был полностью недоступен по вине Лицензиара не менее 18 (восемнадцати) часов подряд, Лицензиар по обращению Пользователя, направленному в течение 7 (семи) календарных дней после восстановления работы Сервиса, продлевает текущий Расчётный период на 1 (один) календарный день за каждые начатые 24 (двадцать четыре) часа недоступности. Продолжительность недоступности определяется по данным систем мониторинга Лицензиара. Недоступность отдельных функций, а также недоступность, вызванная сбоями Сторонних сервисов, техническими работами или обстоятельствами непреодолимой силы, не компенсируется. Такое продление является единственной мерой ответственности Лицензиара за недоступность Сервиса.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, акты государственных органов, санкции и экспортные ограничения, отключение электроэнергии и сетей связи, кибератаки, а также сбои и прекращение работы Сторонних сервисов, произошедшие не по вине Лицензиара.

15.2. Если такие обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора без возмещения убытков другой Стороне.

16. Конфиденциальность

16.1. Лицензиар сохраняет конфиденциальность Загруженных данных с учётом раздела 9 Договора.

16.2. Пользователь обязуется не раскрывать третьим лицам непубличную информацию о Сервисе, ставшую ему известной при его использовании, в том числе сведения о функциях, технических решениях и индивидуальных коммерческих условиях.

17. Срок действия, изменение и расторжение договора

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до его прекращения в соответствии с настоящим разделом.

17.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Оферту путём публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в ней, за исключением изменения стоимости Тарифов, к которому применяется пункт 12.5. О существенных изменениях Лицензиар дополнительно уведомляет Пользователя по электронной почте или в личном кабинете. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. При несогласии Пользователь вправе отказаться от Договора в соответствии с пунктом 17.3.

17.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от Договора, удалив учётную запись и направив уведомление Лицензиару. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 13.

17.4. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора:

- при нарушении Пользователем Договора — с момента направления уведомления, без возврата денежных средств;
- без указания причин — с уведомлением не позднее чем за 10 (десять) календарных дней и возвратом стоимости неиспользованной части Расчётного периода пропорционально оставшимся дням.

17.5. Разделы 7, 9, 10.3, 11, 16 и 18 сохраняют силу после прекращения Договора.

18. Разрешение споров

18.1. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

18.2. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения.

18.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара.

19. Прочие условия

19.1. Пользователь даёт согласие на уступку Лицензиаром прав и перевод долга по Договору правопреемнику или аффилированному лицу Лицензиара с уведомлением Пользователя.

19.2. Признание какого-либо условия Договора недействительным не влечёт недействительности остальных условий.

19.3. При расхождении между Договором и описанием Сервиса на Сайте или в иных материалах применяется Договор.

19.4. Договор составлен на русском и казахском языке. В случае несоответствия между текстами Договора на казахском и русском языках текст на русском языке имеет преимущественную силу.

19.5. Неотъемлемыми частями Договора являются: Приложение 1 «Тарифы», Приложение 2 «Условия оплаты и возврата», Приложение 3 «Реферальная программа», а также Политика.

20. Реквизиты лицензиара

Наименование	ТОО «Iroh»
БИН	151240022317
Юридический адрес	Республика Казахстан, Атырауская обл., г. Атырау, ул. Мұхамбет Исенов, д. 52
Фактический адрес	г. Атырау, ТРЦ «Тамаша», 7 этаж
ИИК KZT	KZ3596510F0010465505
Банк	Филиал АО "ForteBank" в г. Атырау
БИК	IRTYKZKA
КБе	17
Генеральный директор	Тынынбаева Айнур Артыкбаевна
Телефон	8 708 820 65 16
Электронная почта	privacy@taldau.com
Сайт	taldau.com

Приложение 1. Тарифы

	Базовый	Расширенный
Цена за месяц	~~19 990 ₸~~ 14 990 ₸ — цена запуска (П1.5)	39 990 ₸
Цена за год (12 месяцев по цене 10)	~~199 900 ₸~~ 149 900 ₸ — цена запуска	399 900 ₸
Количество Точек	1, можно подключить до 2 дополнительных	до 5, можно подключить до 3 дополнительных
Пользователи	Без ограничений, Лимиты общие	Без ограничений, Лимиты общие
Сообщений в чате в месяц	100	200
Загружаемых файлов в месяц	10	30
Персональный менеджер	—	есть

Дополнительные пакеты (для Пользователей, оплативших Тариф)

Пакет	Цена	Условия
Дополнительная Точка	4 990 ₸ в месяц	На Тарифе «Базовый» — не более 2, на Тарифе «Расширенный» — не более 3; прибавляется к ежемесячному списанию, при годовой оплате списывается отдельно каждый месяц, с согласия Пользователя (пункт 12.12)
Пакет 100 сообщений в чате	2 990 ₸	До конца текущего Лимитного периода
Пакет 5 загрузок файлов	1 990 ₸	До конца текущего Лимитного периода

П1.1. Цены включают НДС.

П1.2. Персональный менеджер оказывает консультации по работе с Сервисом в рабочие дни с 9:00 по 18:00 с перерывом на обед с 13:00 по 14:00 по времени г. Астаны через мессенджер/почту/иные средства связи. Сроки ответа не гарантируются. Лицензиар вправе заменить персонального менеджера.

П1.3. Пробный доступ: 1 (один) сигнал с частично скрытым содержанием. Объём Пробного доступа может быть изменён Лицензиаром.

П1.4. Состав функций каждого Тарифа указан на Сайте и может изменяться в соответствии с пунктом 2.3 Договора.

П1.5. Цена запуска. Стоимость Тарифа «Базовый» 14 990 ₸ в месяц (149 900 ₸ в год) действует для Пользователей, оплативших Тариф по 31 декабря 2026 года включительно. С 1 января 2027 года стоимость Тарифа «Базовый» составляет 19 990 ₸ в месяц (199 900 ₸ в год). Цена запуска не закрепляется за Пользователем: Лицензиар вправе изменить стоимость Тарифа, в том числе для Пользователей, оплативших Тариф по цене запуска, в порядке пункта 12.5.

П1.6. Лимиты восстанавливаются каждый месяц в число привязки, в том числе при годовой оплате (пункты 1.11, 1.14 и 12.6). Смена Тарифа, Дополнительные пакеты и пауза годовой подписки — в соответствии с пунктами 12.9–12.13. Доплата при повышении Тарифа округляется до целого тенге в большую сторону.

П1.7. Тариф «Персональный» предоставляется на основании отдельного договора или спецификации к Договору. Состав, Лимиты, стоимость и порядок оплаты согласуются индивидуально. В части, не урегулированной таким договором или спецификацией, применяется настоящая Оферта.

Приложение 2. Условия оплаты и возврата

Оплата. Доступ к Taldau оплачивается заранее за месяц или за год банковской картой или по счёту. Цены указаны в тенге с НДС.

Как оплатить картой. Оплатить можно картой Visa или Mastercard любого банка. После нажатия «Оплатить» откроется защищённая страница платёжного провайдера: введите номер карты, срок действия и CVV и подтвердите платёж кодом из SMS или приложения банка (3-D Secure). Доступ к тарифу открывается сразу после успешной оплаты.

Безопасность платежей. Платежи обрабатывает платёжный провайдер — платёжная организация, соответствующая стандарту PCI DSS. Данные карты вводятся только на его странице и передаются по защищённому соединению; Taldau их не получает и не хранит. Для автопродления используется идентификатор карты, который выдаёт платёжный провайдер. Первый платёж и привязка карты подтверждаются по технологии 3-D Secure; следующие автоматические списания проводятся без повторного подтверждения на основании вашего согласия (пункт 12.3 Публичной оферты).

Если оплата не проходит. Проверьте баланс и срок действия карты и включены ли платежи в интернете в приложении вашего банка. Если платёж всё равно не проходит,

обратитесь в банк, выпустивший карту, или напишите на support@taldau.com: дата, сумма и последние 4 цифры карты. Если деньги списались, а доступ не открылся, напишите нам — мы проверим платёж в течение 1 рабочего дня.

Автопродление. Подписка продлевается автоматически. Оплата за следующий период списывается с привязанной карты в день окончания текущего: оплатили 7 ноября — следующее списание 7 декабря. За 7, 3 и 1 день до списания мы покажем уведомление в кабинете, накануне также пришлём письмо, а после списания — письмо с суммой и датой. Если оплата не прошла, мы попросим обновить данные карты. Доступ сохранится ещё на 1 день, затем кабинет закроется до оплаты. Если мы изменим цену, то сообщим об этом не позднее чем за 7 дней. Если списание наступит раньше этого срока, оно пройдёт по старой цене, а следующее — по новой.

Отмена. Отменить следующий платёж можно в личном кабинете до даты списания. Оплаченный период не отменяется; возврат — по правилам ниже.

Чек. После оплаты сохраните чек или письмо об оплате — они понадобятся при обращении по платежу или возврату.

Дата списания. Подписка продлевается в то же число каждого месяца. Если в месяце такого числа нет, период закончится в последний день месяца, а затем дата вернётся (например, 31 января → 28 февраля → 31 марта). В эту же дату обновляются лимиты.

Смена тарифа. Перейти на тариф выше можно в любой момент: вы доплачиваете разницу за вычетом неиспользованных дней текущего тарифа, и новый тариф начинает действовать сразу. Переход на тариф ниже — со следующего периода; деньги за текущий период не возвращаются.

Докупка. Дополнительные сообщения и загрузки можно докупить в личном кабинете, они действуют до конца текущего месяца лимитов. Дополнительная точка стоит 4 990 ₸ в месяц. При подключении вы оплачиваете её сразу. Если до даты списания больше 7 дней, она войдёт в ближайшее списание, если 7 дней или меньше — в следующее. При годовой подписке она списывается отдельно каждый месяц. Отключить точку можно в кабинете до даты списания. Если оплата не прошла, это можно сделать ещё в день списания и на следующий день: спишется только сумма без этой точки. Оплата за докупку не возвращается.

Пауза. При годовой подписке можно один раз за год взять паузу до 30 дней — например, на время отпуска или вынужденного закрытия. Подписка продлится на столько дней, сколько длилась пауза. За дополнительные точки на время паузы плата не списывается. Выйти из паузы можно раньше, но оставшиеся дни сгорят, а взять паузу повторно в этом году будет нельзя.

Возврат при помесячной оплате. Оплаченный месяц не возвращается.

Возврат при годовой оплате. Годовая подписка — это 10 оплаченных месяцев и 2 месяца в подарок. Возвращаются только неиспользованные оплаченные месяцы; текущий месяц считается использованным. Пример для Базового тарифа: пользовались 8 месяцев — возврат (10 − 8) × 14 990 = 29 980 ₸; пользовались 10 месяцев и больше — возврата нет. Если вы перешли на тариф выше, возврат считается от цены нового тарифа и с даты перехода. Дни паузы использованными не считаются.

Компенсация за сбои. Если сервис не работал по нашей вине 18 часов подряд и больше, по вашему обращению мы продлим подписку на 1 день за каждые начатые сутки сбоя.

Как оформить возврат. Напишите на privacy@taldau.com с адреса, указанного при регистрации: причина, сумма, реквизиты. Деньги возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата, а при оплате по счёту — на реквизиты, указанные в заявлении, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

Когда возврат не производится. Сбои сторонних сервисов (2ГИС, поставщиков ИИ, платёжных систем, связи), изменение функций сервиса, технические работы, несогласие с результатами аналитики, неиспользование сервиса, блокировка за нарушение условий.

Полные условия — в разделах 12–14 Публичной оферты.

Приложение 3. Реферальная программа

П3.0. Реферальная программа доступна Пользователям, оплатившим Тариф «Базовый». Пользователям Тарифа «Расширенный» и Пользователям, не оплатившим доступ, реферальная ссылка не предоставляется.

П3.1. Пользователь, пригласивший по своей реферальной ссылке нового Пользователя, получает 1 (один) месяц доступа по своему Тарифу бесплатно, если приглашённый Пользователь оплатил доступ и не заявил о возврате в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты.

П3.1-1. Если приглашённому Пользователю впоследствии возвращены денежные средства, Лицензиар вправе аннулировать бонусный месяц, а если он уже использован полностью или частично, — сократить текущий Расчётный период пригласившего Пользователя на количество использованных бонусных дней.

П3.2. Бонусный месяц добавляется к текущему Расчётному периоду. Он не обменивается на денежные средства и не передаётся третьим лицам.

П3.3. Бонус не начисляется за приглашение самого себя, своих аффилированных лиц, а также при повторной регистрации той же Точки.

П3.4. При выявлении злоупотреблений Лицензиар вправе аннулировать бонусы и заблокировать учётную запись.

П3.5. Лицензиар вправе в любое время изменить или прекратить реферальную программу. Начисленные до этого бонусы сохраняются, за исключением случаев, предусмотренных пунктами П3.1-1 и П3.4.

П3.6. Условия сотрудничества с партнёрами (в том числе бизнес-коучами) определяются отдельными договорами.

Мы используем cookie, чтобы сайт работал, и для аналитики. Подробнее — в
Принять все
Только необходимые